

F-GD-07 V- 13 FA: 01-07-2025 Página 1 de 2

100 - 07

Caldas Antioquia, 03/10/2025

20251003153744139634

Comunicaciones Oficiales despachadas Octubre 03, 2025 15:37

Radicado 20252009634



Anónimo ... Caldas-Antioquia

ASUNTO: Respuesta PQRS No. 202509012371

Cordial saludo.

En atención al radicado del asunto, desde el Despacho del señor Alcalde se le informa que, una vez revisada su solicitud, se procede a dar respuesta a la misma en los siguientes términos:

Esta administración tiene un objetivo principal, y no es otro diferente al de trabajar todos los días en pro de los ciudadanos de nuestro municipio. Una de las directrices más importantes para todos nuestros funcionarios es atender, escuchar y resolver las observaciones de nuestros ciudadanos.

Su queja es muy importante para nosotros y queremos darle una respuesta acorde a la gravedad de su denuncia. Sin embargo, sentimos que su queja carece de concreción al enunciar una serie de comportamientos de nuestros funcionarios sin mostrar un hecho o situación precisa sobre el cual él o ellos hayan actuado. Esto nos impide verificar lo que usted denuncia y tomar los correctivos pertinentes.

Con relación a la percepción que pueda tener de esta administración, es muy respetable la misma, pero es importante destacar que continuamos trabajando y realizando una serie de actividades y gestiones que nos permitirán seguir cumpliendo con lo prometido en nuestra campaña y sobre todo en el plan de desarrollo, el cual es la brújula de este Gobierno.

Su queja es muy importante para nosotros, y nos gustaría resolver el malestar que usted tiene. Por ello lo invitamos a acercarse a nuestras oficinas para que nos cuente su versión y los hechos concretos sobre nuestros funcionarios, para poder tomar las medidas que amerite el caso.

Con lo anterior damos respuesta a las inquietudes manifestadas por usted, y agradecemos su

Centro Administrativo Municipal

Carrera 49 # 129 sur 50 - Parque Santander Teléfono: (57) 604 3788500 NIT. 890.980.447-1 Email: contactenos@caldasantioquia.gov.co Sitio web: www.caldasantioquia.gov.co







comunicación para que de una u otra manera se puedan aplicar los correctivos pertinentes.

Cordialmente,

Jorge Mario Rendon Vélez

Alcalde

Municipio de Caldas-Ant

	Nombres Completos	Cargo	Firma	Fecha
Proyectó:	Astrid González Mejía	Secretaria	Atul 6.	03/10/2025
Revisó:	Jorge Mario Rendón Vélez	Alcalde	100	03/10/2025
Aprobó:	Jorge Mario Rendón Vélez	Alcalde	- Vals	03/10/2025