

Instructivo **Crediconvenio**



Versión 4.1 – Compra en el aliado

 **LLÉVATELO
DEUNA**

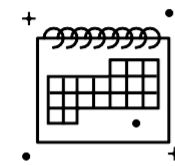


Conoce más sobre Crediconvenio



¿Qué es Crediconvenio?

Es un **crédito digital de libre destino** otorgado por el Banco de Bogotá a personas naturales, para financiar productos o servicios, con **desembolso directo a comercios aliados**.



Plazos

Desde 6* hasta los 72 meses.
Plazos de pago según categoría e industria de mercado.



Tasa fija

Tasa fija vigente para mayo 2025: 1.94% N.M.V. Las tasas se actualizan mensualmente. Consulta en: bancodebogota.com/tasas-y-tarifas/tasas-2025



Montos de aprobación

Desde \$400.000 COP hasta \$50.000.000* COP
Montos de pago según categoría e industria de mercado.



Términos y condiciones del producto

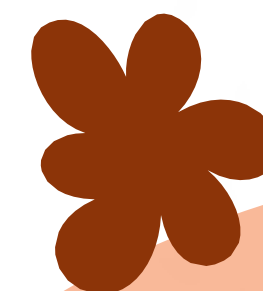
Conoce todo sobre Crediconvenio: bancodebogota.com/tyc/2025-crediconvenio-digital



Más de 1400 aliados en todo Colombia

Celulares, tecnología, motocicletas, servicios, servicios de salud, moda, electrodomésticos, colchones, muebles y hogar, retail y mucho más

¡Nuevo!





Perfiles con mayor probabilidad de aprobación



¡Sigamos creciendo juntos!



Edad

18 a 69 años.



Nacionalidad

Ciudadano colombiano.



Perfil

Ser persona natural.



Ingresos

Mínimo de (1) Salario mínimo vigente S.M.M.L.V.



Vida crediticia

Perfiles con historial.



Tip

De ser posible no tener reportes negativos en centrales de riesgo.



¡WhatsApp ATU!
Soporte 24/7
320 350 00 50
Opción 5 - Aliados



[Clic para abrir chat](#)



Mapa
Oficinas, cajeros y
corresponsales



[Clic para abrir mapa](#)



Descarga la App Banca Móvil
Banco de Bogotá

Consíguelo en el
App Store



[Descargar la app IOS >](#)



Descarga la App Banca Móvil
Banco de Bogotá

DISPONIBLE EN
Google Play

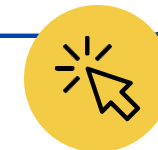


[Descargar la app Android >](#)

Banca Virtual
Banco de Bogotá



[Clic para ir a Banca Virtual](#)



Portal público
Banco de Bogotá



[Clic para ir al portal](#)

Líneas de atención
Servilínea

- **Bogotá:** 601-382 0000
- **Medellín:** 604-576 4330
- **Cali:** 602-898 0077
- **Barranquilla:** 605-350 4300
- **Bucaramanga:** 607-652 5500
- **Nivel Nacional:** 01-8000 518877

Landing pública
Crediconvenio

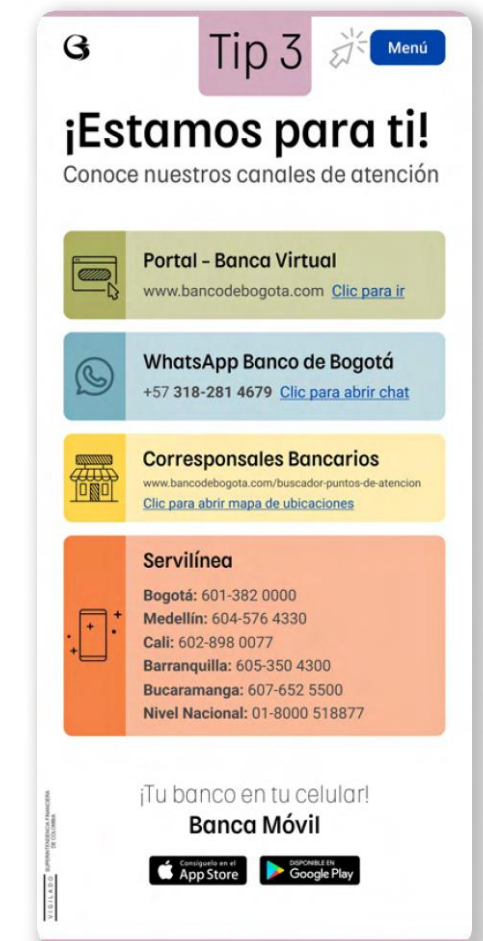
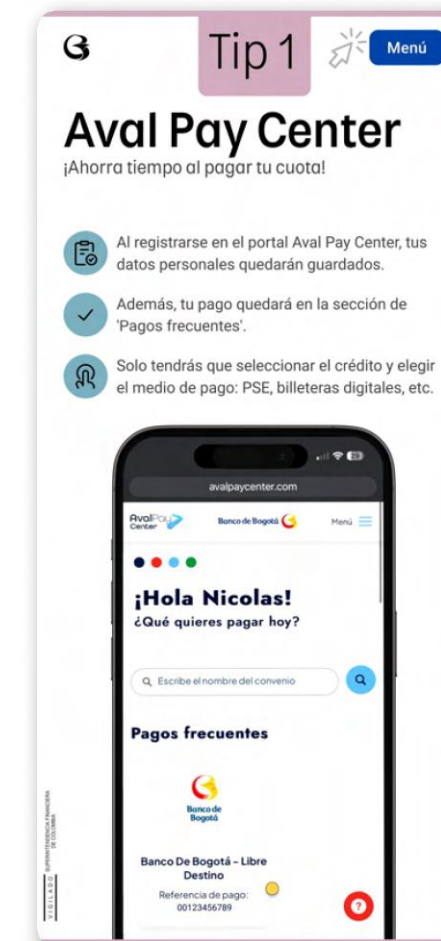
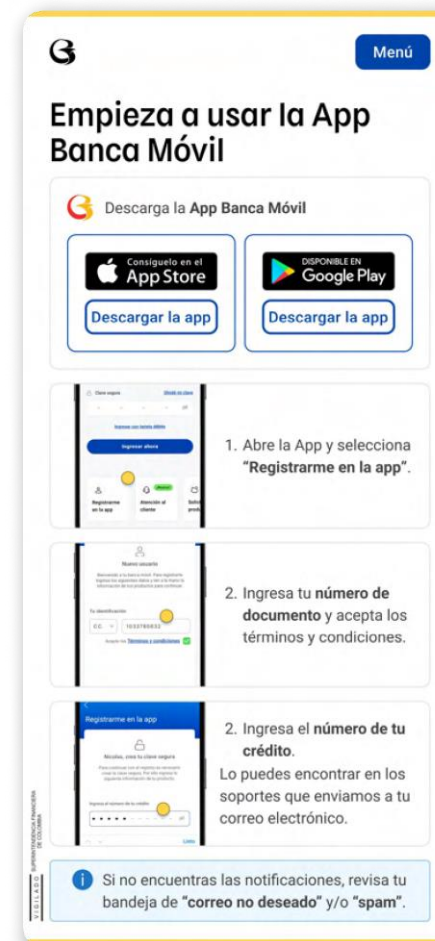
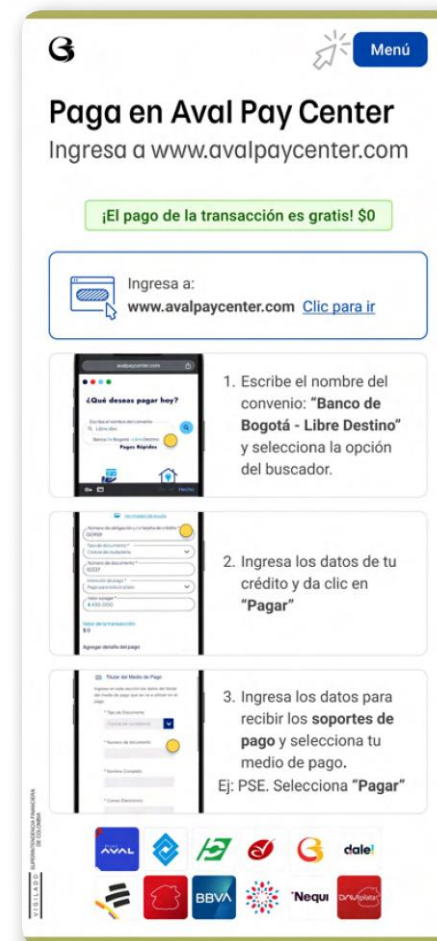
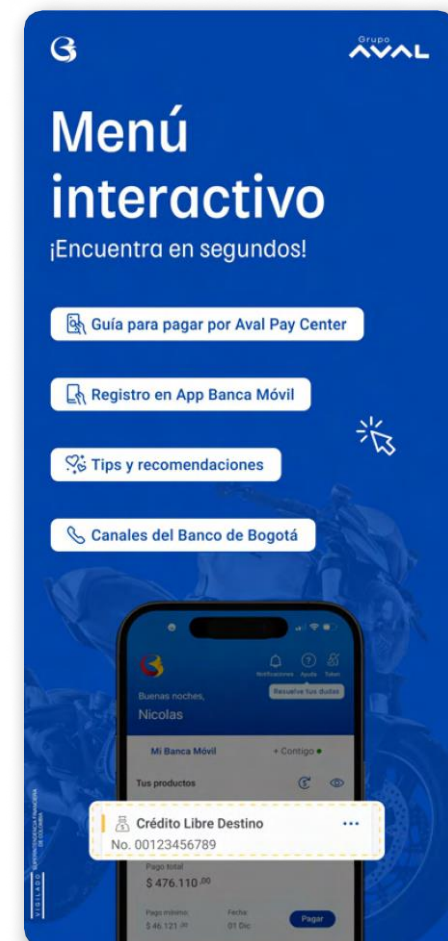
Portal público
www.bancodebogota.com

**Pronto
¡Lanzamiento!**

Solicita + información con tu coordinador/líder asignado



Paso a Paso: Pagos PSE - Aval Pay Center



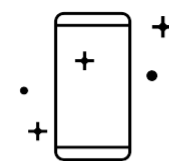
Menú interactivo

Encuentra en poco tiempo la información en esta guía práctica.



Pagos PSE

Encuentra el paso a paso para realizar pagos por el portal Aval Pay Center.



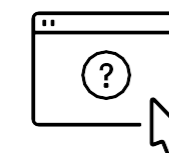
App Banca Móvil

Registro para nuevos usuarios en la App Banca Móvil del Banco de Bogotá.



Tips y recomendaciones

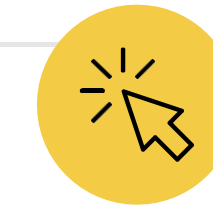
- Registro en Aval Pay Center
- Número de crédito



Autogestión y canales

Encuentra información sobre canales, líneas de atención, WhatsApp con links directos.



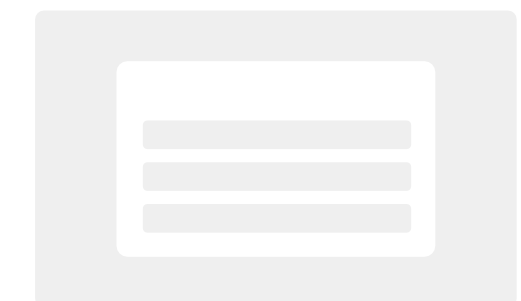


Encuesta de salida

✓ La encuesta es opcional y no afecta la solicitud de crédito - Sesión cerrada

- ✓ Los usuarios que abandonen el proceso de solicitud tendrán una sección para indicar los motivos por los cuales no desean tomar el crédito. (Desde **pantalla de oferta** hasta **resumen de crédito**).
- Recomendamos que el usuario tenga la libertad y flexibilidad de responderla. **¡Brinda confianza y transparencia al usuario!**
- Las **respuestas que capturemos** nos permitirán encontrar **oportunidades de mejora** en el producto

i La **encuesta de salida se visualizará** después de responder la **pregunta de salida segura** del flujo de solicitud



Cuéntanos, ¿Por qué te vas sin tu compra?

- ? Estoy indeciso para comprar >
- 🛒 Quería conocer cuánto me prestan >
- \$ No me alcanza el cupo para comprar >
- 📱 No me llegó el código de verificación a mi celular >
- 🏠 Prefiero pagar con otra opción de financiación >
- 💬 No entiendo el proceso para realizar mi compra >
- + Otro motivo >



Menú principal: Experiencia Crediconvenio

[Ir a novedades](#)

1

Autenticación

Validación Identidad

1. Cliente con QR/URL:

- Tips y recomendaciones
- Recomendaciones antifraude.
- Prevalidaciones.
- Reconocimiento Facial, prueba de vida, sms, dactiloscopista y/o otros.

[Ir a Autenticación](#)

2

Aprobación

¡Oferta! Cupo aprobado

Valor aprobado para la compra en el aliado según perfil del cliente:

- Con Fondo de Garantías (FGA). [Conocer](#)
- Sin FGA.

[Ir a Aprobación](#)

3

Documentos

Aceptación de términos

- Carta instrucción pagaré.
- Pagaré.
- Seguro de vida.
- Declaración de recursos.
- Pago de impuestos en otro país.
- Autorización desembolso.

[Ir a Documentos](#)

4

Resumen

¡Desembolso!

Resumen y condiciones del Desembolso:

- Ingreso de celular tienda aliada.
- Firma y aceptación final OTP.
- Desembolso y confirmación
- Encuesta de satisfacción.
- Correos y notificaciones.
- Comunicados desembolso.

[Ir a Resumen](#)



¡Llega en segundos, dando clic!



Instructivo 4.1 – Compra en el aliado **Crediconvenio**

¡Inicio del flujo!

Autenticador

Banco de Bogotá 

Antes de iniciar: Tips y recomendaciones



Cédula original colombiana a la mano:

- ❌ No se aceptan fotocopias
- ❌ Certificados de documentos en trámite
- ❌ Denuncias por pérdida
- ❌ Contraseñas
- ❌ Cédulas de Extranjería.

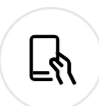
✅ **Si es extranjero:**
Debe tener la cédula colombiana.



Explorador de internet

Verifica que el celular utilizado para la consulta tenga instalado un navegador permitido,

Ej: Google Chrome (Recomendado).



Cámara funcional

Confirma que la cámara del celular **esté funcionando** correctamente y **no esté rota. Así evitarás** problemas con la solicitud.



Eliminar caché y cerrar ventanas

Antes de realizar la consulta, asegúrate de eliminar el **caché** y cerrar todas las **aplicaciones** o **ventanas abiertas** en el celular.



Conexión estable a internet:

Verifica que el dispositivo tenga una buena **señal de conexión a internet** para evitar **intermitencias** durante la consulta.



Datos o Wi-Fi:

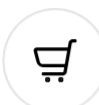
Asegúrate de que el celular esté conectado **solo a los datos móviles** o al **Wi-Fi**, pero **NO** a ambos al mismo tiempo, ya que esto puede generar errores.



Datos de contacto del cliente:

Ten a la mano el **correo electrónico** y el **número de celular del cliente**.

Si no tiene correo electrónico, créalo antes de iniciar la consulta.



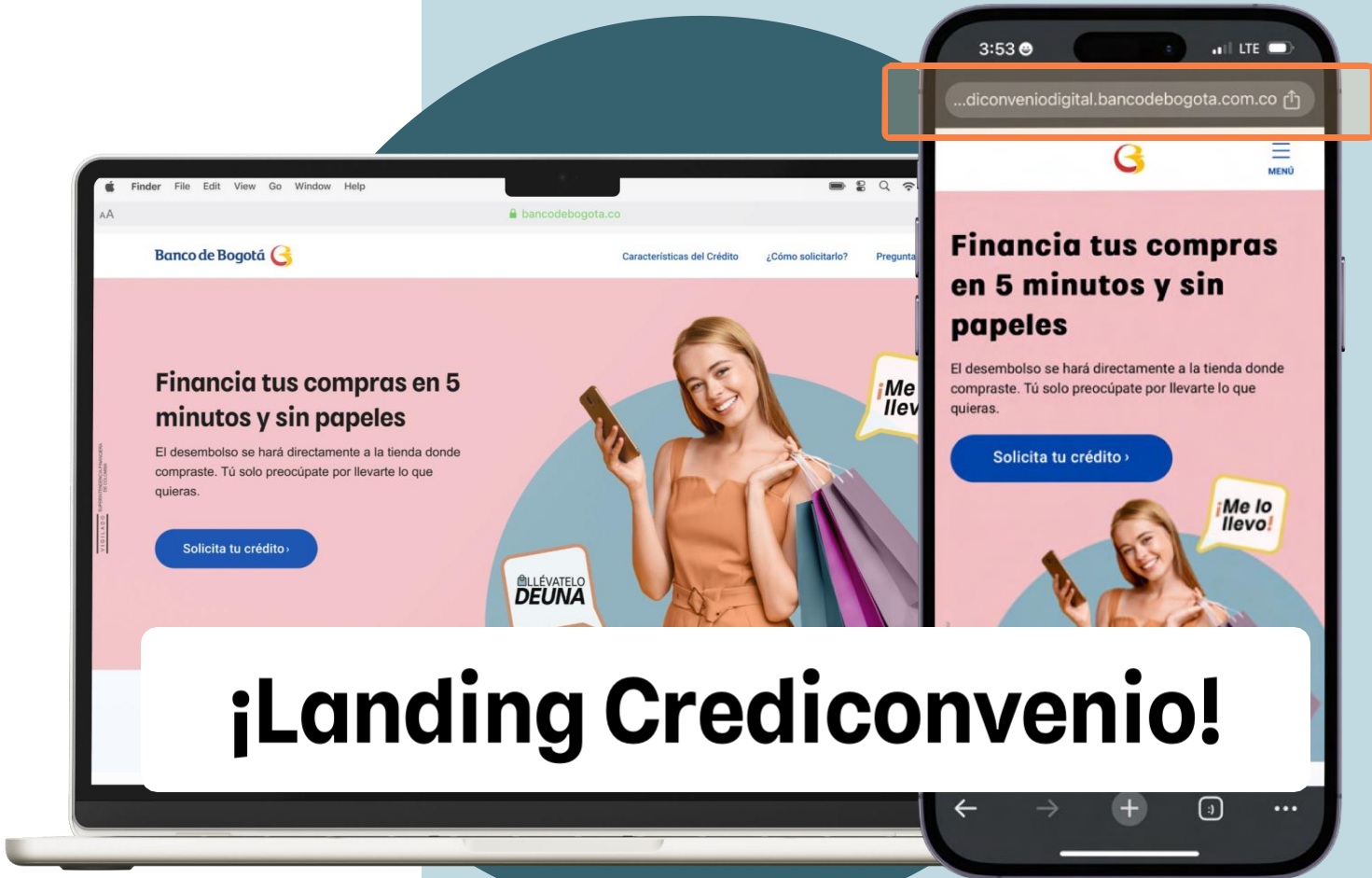
Inventario disponible:

Gestiona con el aliado/
Gestiona que los **productos que el cliente desea llevar estén disponibles** en inventario para evitar errores y problemas con la facturación.



¡Recuerda! No copies el link desde el navegador.

Copia y utiliza el link acortado



¡Landing Crediconvenio!



Verifica que el link acortado inicie con "slm.banco..."

Ejemplo: www.slm.bancodebogota.com/xxxx



Accede por **QR** y/o **Link**



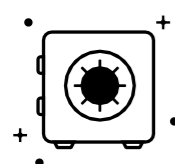


Recomendaciones para evitar fraude



¡Juntos somos más!

Recomendaciones para verificar cédula



Resistencia a mostrar la Identificación

Si un cliente se resiste a mostrar su documento de identidad al solicitar crédito, esto debe considerarse como una señal de alerta.



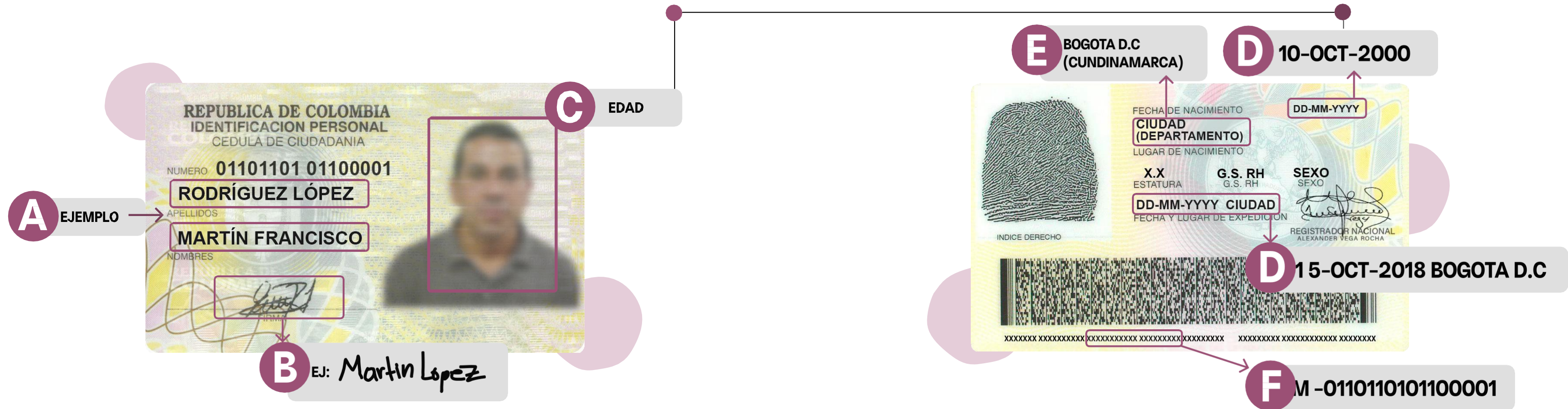
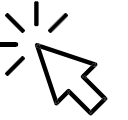
Celeridad en que se realiza la solicitud

Asegúrate de que cada solicitud se procese dentro del tiempo estándar establecido para evitar apresuramientos que puedan indicar fraude



Solicitud a nombre de un tercero

Solo el titular del documento debe realizar la solicitud de crédito.



Recomendaciones para verificar la cédula

- A** Los **nombres y apellidos** deben estar escritos en **mayúscula sostenida** y el tipo y **tamaño de letra** debe ser igual.
- B** Si la **firma es el nombre** de la persona escrito, esta debe **corresponder al nombre del dueño** del documento.
- C** Verificar que la **fisionomía del rostro del titular** corresponda con la **edad que registra en la cédula** según fecha de nacimiento. (Ver reverso de la cédula).
- D** Verifica que la diferencia entre la **fecha de nacimiento** y la **fecha de expedición de la cédula sea de al menos 18 años**. No debe ser menor ni mucho mayor a ese rango.
- E** El **lugar, fecha de nacimiento y fecha de expedición** de la cédula deben estar escritos en **mayúscula sostenida** y el **tipo y tamaño de letra debe ser igual**.
- F** Debajo del **código de barras**, el código alfanumérico contiene una letra (**'M'**) para el **sexo**, seguido del de **número de documento** que debe coincidir con el número del frente de la cédula. (Ver imagen).

¡Empecemos!

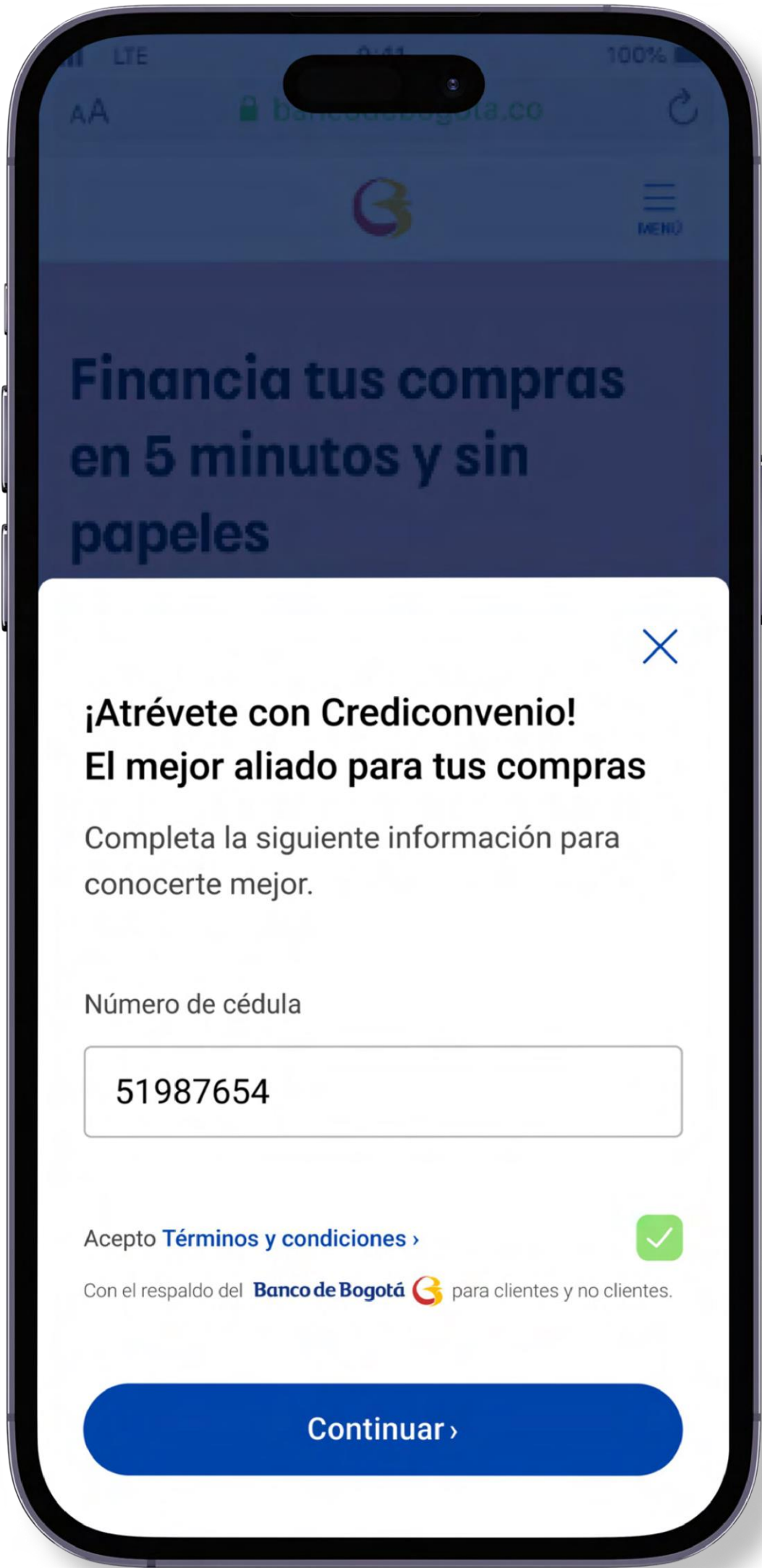
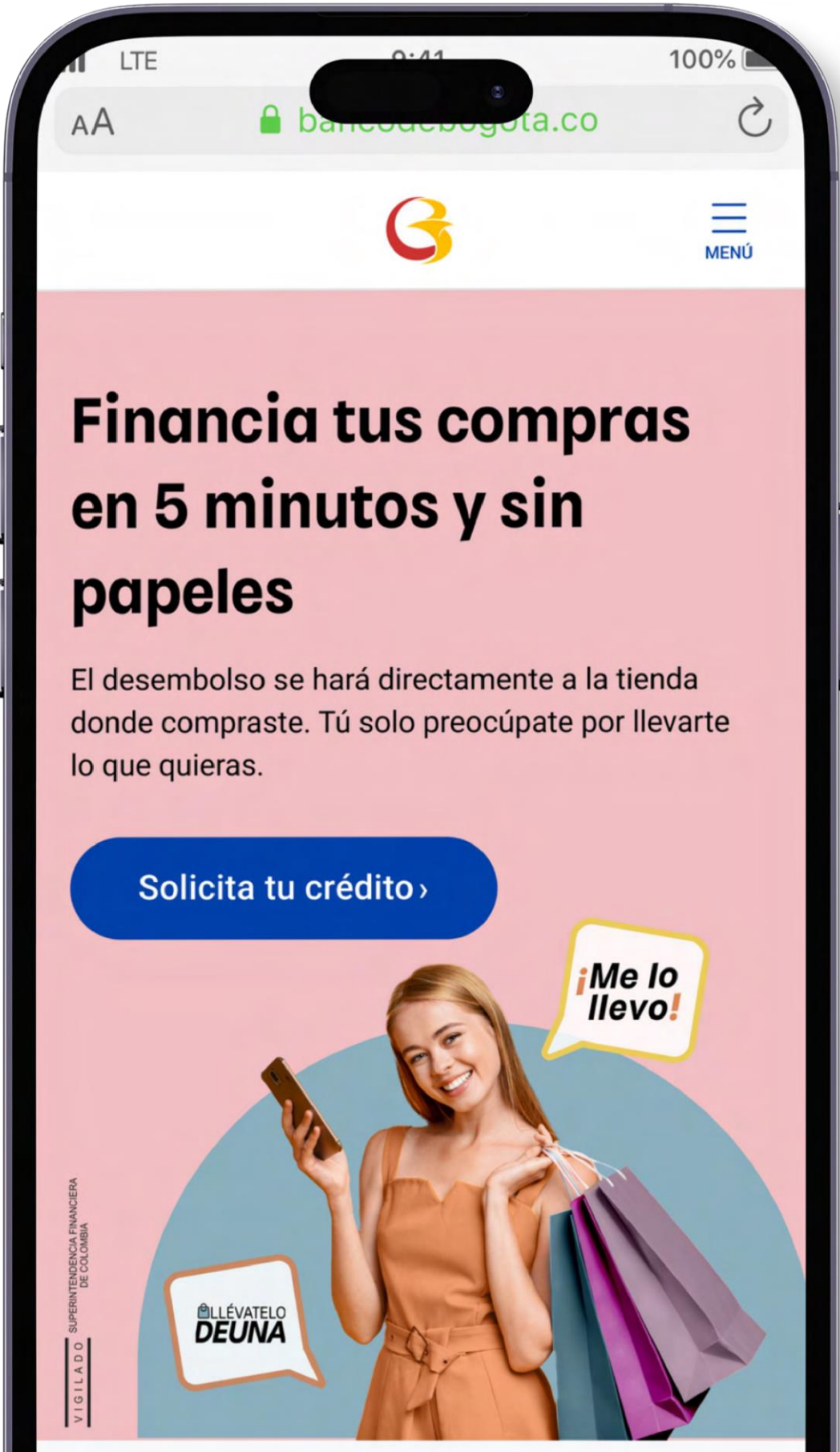
¡Conoce tus clientes en segundos!

Prevalidaciones cliente

-  Ahora, los **clientes** podrán **conocer rápidamente** si son aptos para acceder al crédito solo con su **cédula**.
-  Esta **nueva funcionalidad** permite realizar una validación previa al **Autenticador del Banco de Bogotá**, lo que facilitará filtrar a los clientes que no se evaluarán en los **motores de riesgo**.

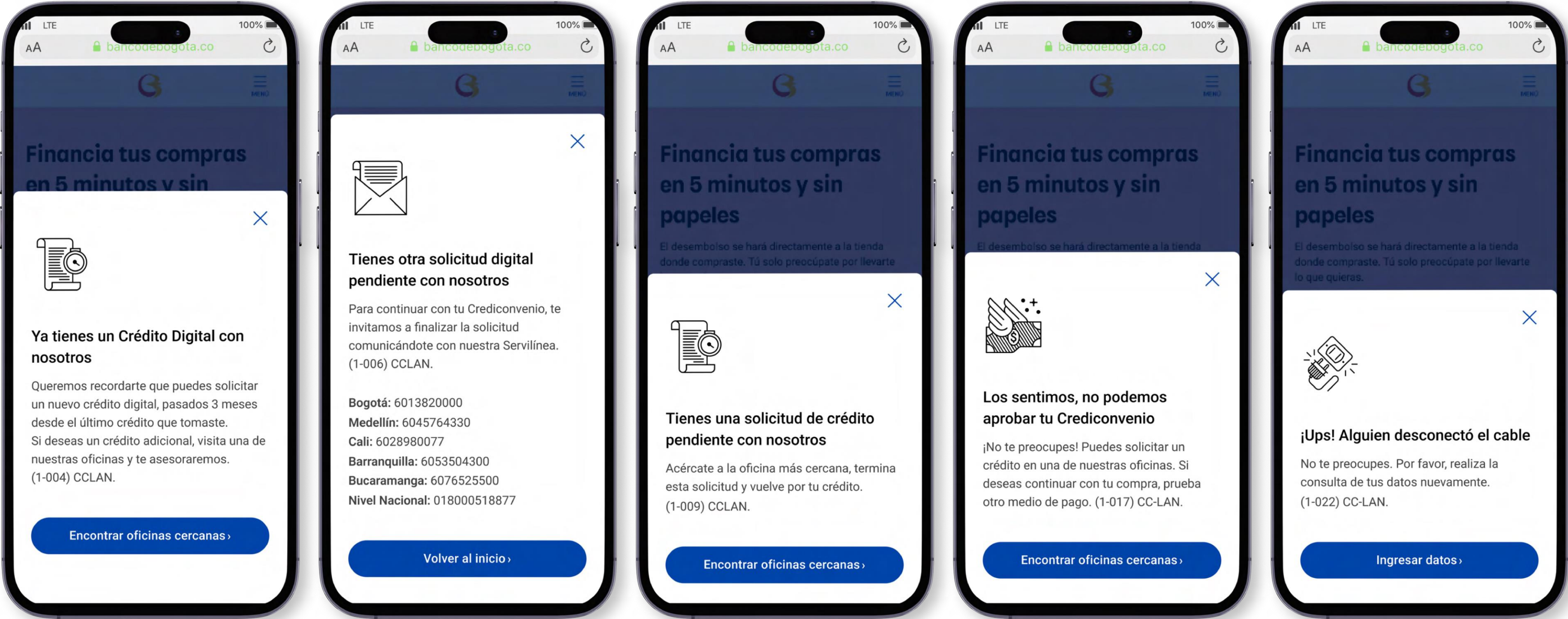
En la **siguiente diapositiva** te presentamos los **casos** que se pueden presentar durante el proceso de validación.

»»» Errores prevalidaciones
Siguiente diapositiva



Landing Page Crediconvenio

Errores prevalidaciones



Si se presentan algunos de estos errores, orienta al cliente según corresponda el mensaje...





Código de seguridad – **SMS**

QR/URL

Preguntas de **seguridad**

Persona Natural

Autenticador

Mecanismos para la autenticación del cliente

- Selfie
- Preguntas de seguridad.
- Dactiloscopista.
- Movimiento facial.
- Código de seguridad vía mensaje de texto – SMS.





Tips

Ce.

¡Asegura una validación!

Autenticador



Una buena captura garantiza una **validación rápida y efectiva**.

Sigue estas recomendaciones para tomar **fotografías claras y bien enfocadas**, así garantizas una **validación sin contratiempos**.



1



01.

Autenticador

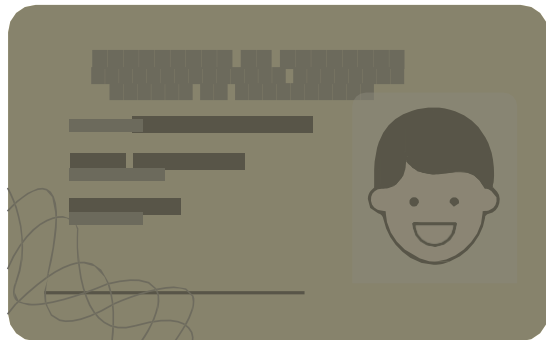
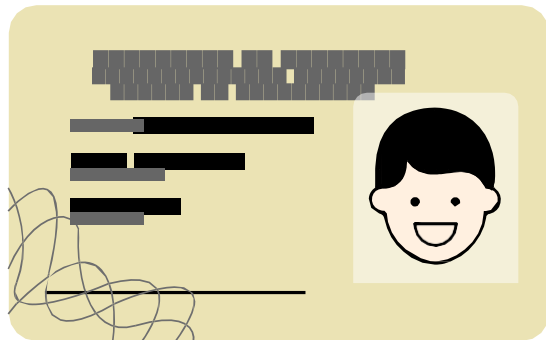
La magia está en la luz

Con buena luz, todo se ve mejor

Cédula

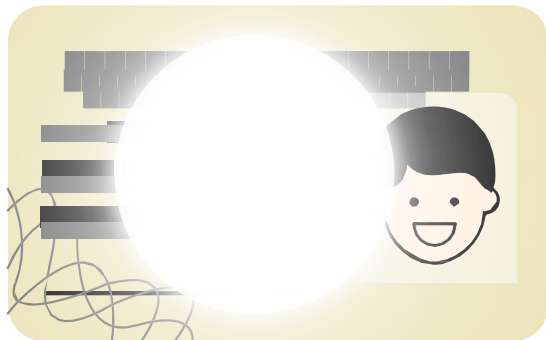
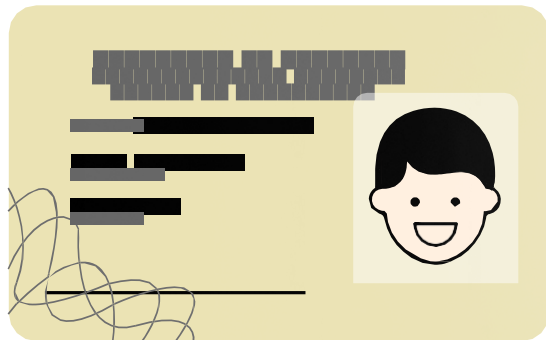
Con la iluminación adecuada, todo es más fácil

Si la imagen está muy oscura o demasiado brillante, podríamos tener problemas para leerla.



El brillo y los reflejos no son amigos de los documentos

Toma la foto sin flash para ver la información más fácil y sin errores.



Luz



2 *



01.

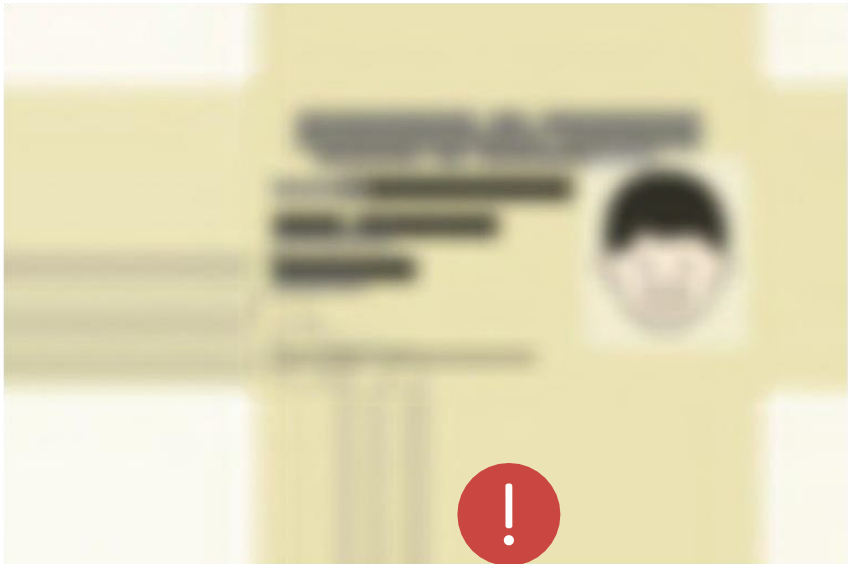
Autenticador

Que la imagen hable por sí sola

Nada desenfocado o torcido

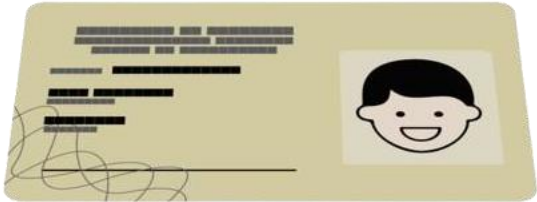
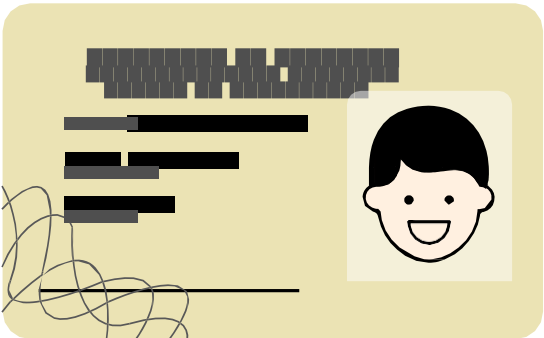
Cédula

Claridad



Documento listo, cámara lista

Coloca tu documento en un lugar plano y asegúrate de que esté totalmente frontal a la cámara, ¡sin inclinaciones raras!





3



01.

Autenticador

Ni tan lejos, ni tan cerca

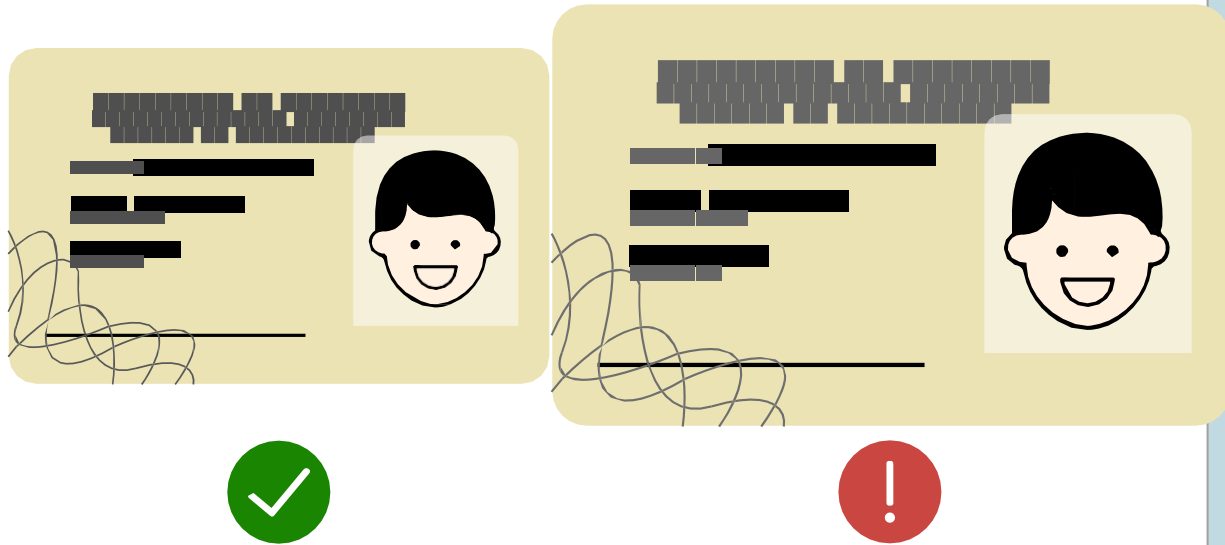
Busquemos la toma ideal

Cédula

Distancia

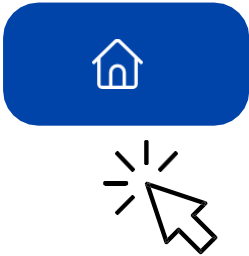
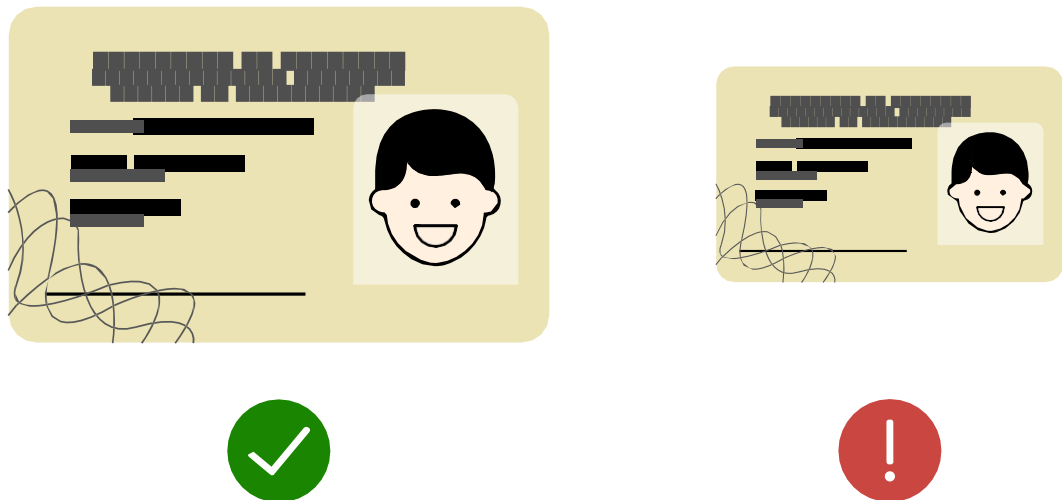
No te acerques demasiado

Asegúrate de que en la foto se vea todo el documento. No le cortes nada.



Pero tampoco te vayas tan lejos

Evita que la foto se vea muy pequeña y no podamos leer su contenido.





4



01.

Autenticador

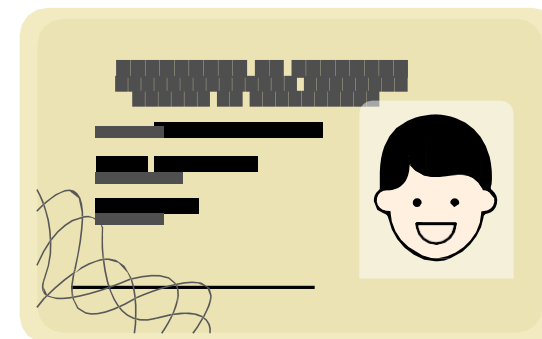
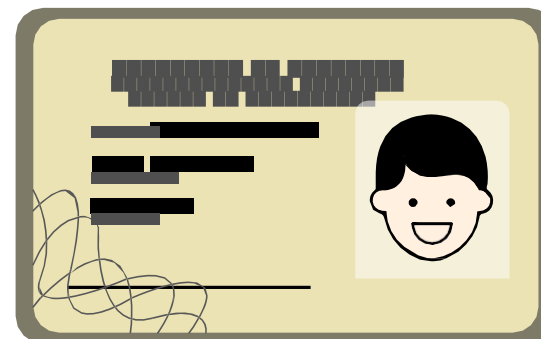
Lo importante es el documento

Sin objetos adicionales

Cédula

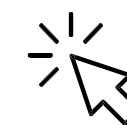
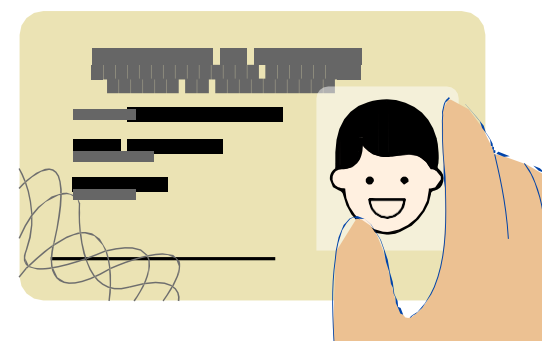
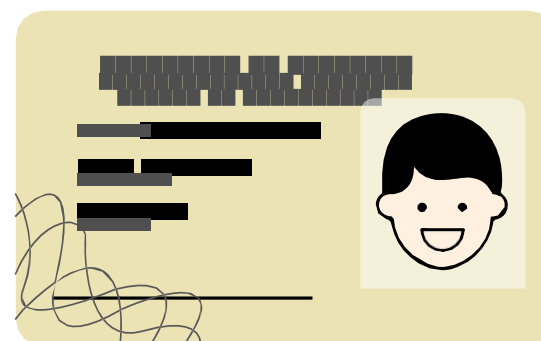
Que los colores no sean iguales

Busca que el color de fondo sea diferente al de tu documento para tener un buen contraste.



Tu documento y sólo tu documento

Evita que objetos adicionales o tu mano sean visibles al momento de tomar la foto.



Contraste





Instructivo 4.1 **Crediconvenio**



Menú principal

Tips

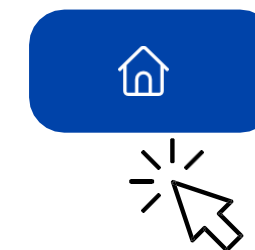
Fotografía – Selfie

Autenticador



Tener una **buena iluminación y postura** correcta son esenciales.

Conoce los consejos que aseguran que tu **validación facial** sea rápida y efectiva.



01.

Autenticador

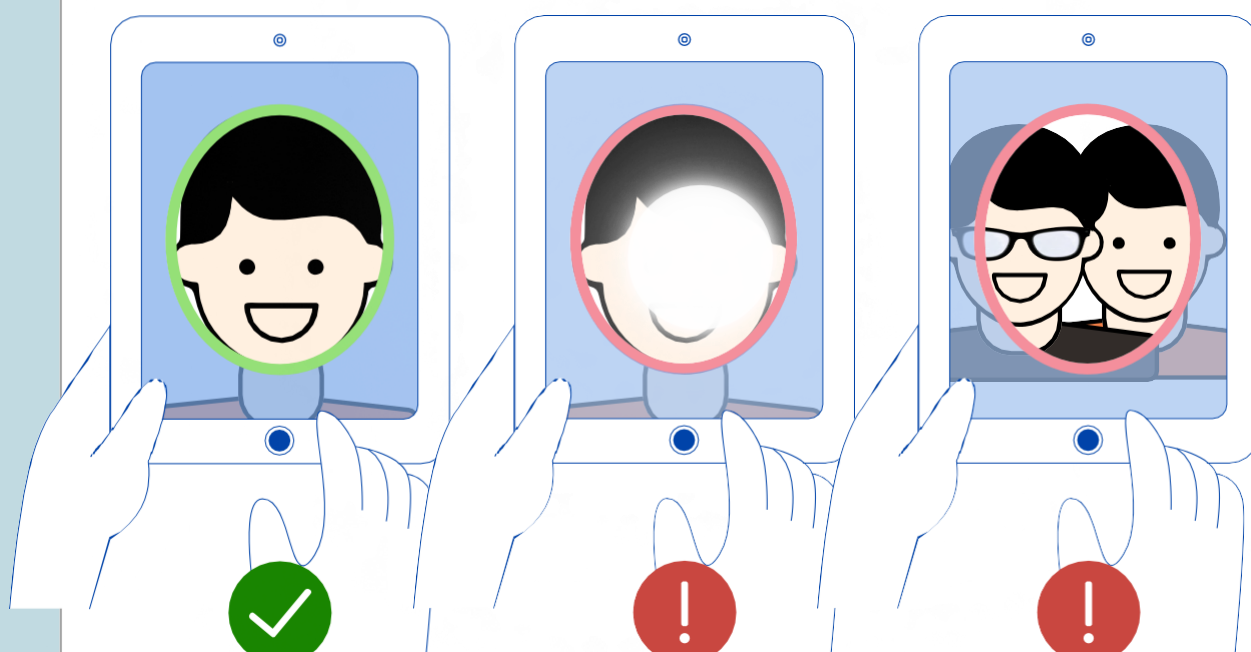
Habilita la cámara

¡Tú eres la estrella aquí!

Selfie

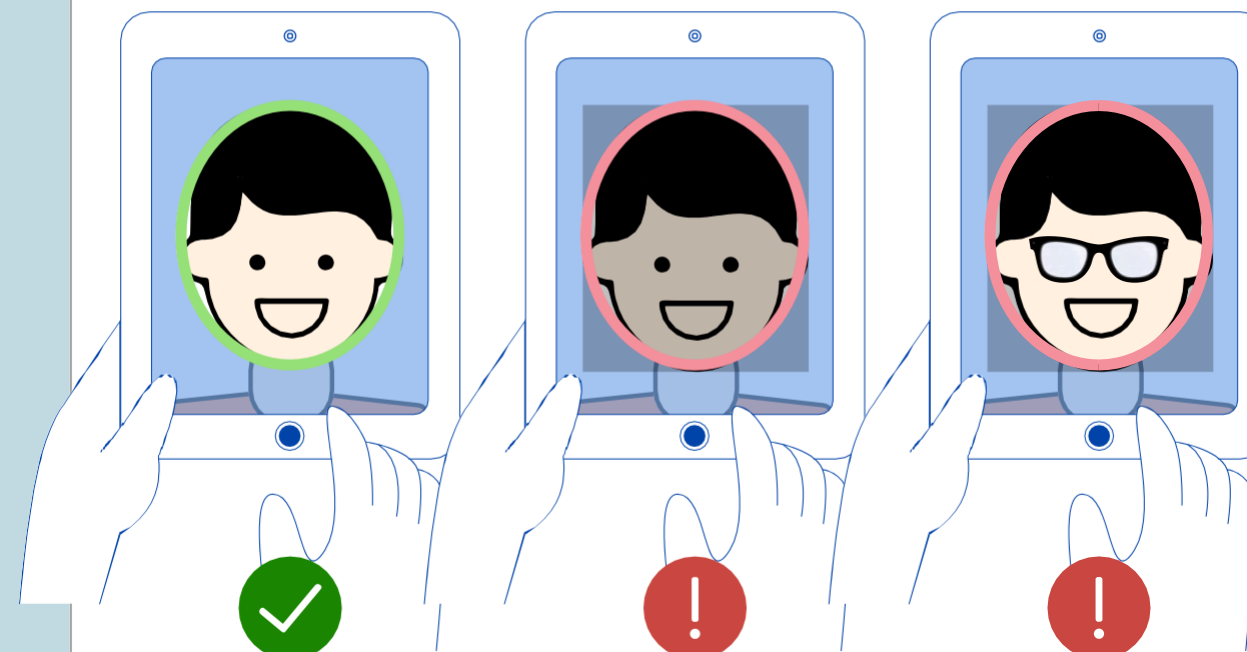
La luz correcta hace la magia

Busca la mejor luz, evita que salga alguien más y asegúrate de que todo esté nítido.

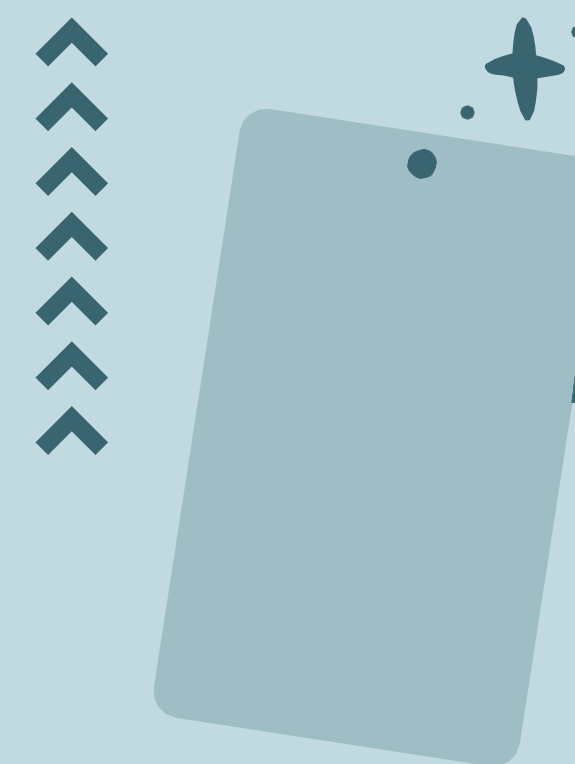


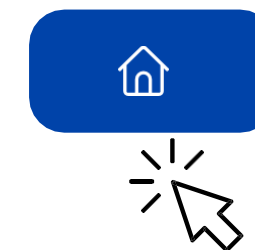
¡Tu belleza al natural!

Sin tapabocas ni gafas, con buena luz, cero sombras y tu mejor sonrisa.



Fotografía





01.

Autenticador

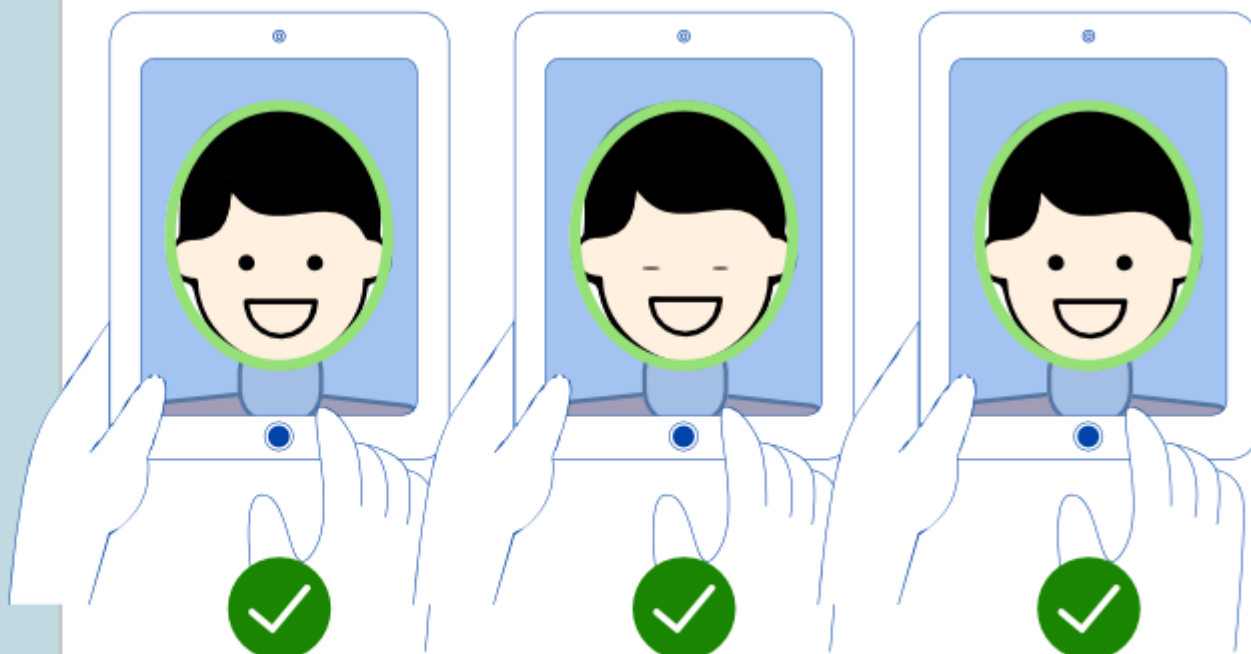
Tips ganadores

Para una validación exitosa

Selfie

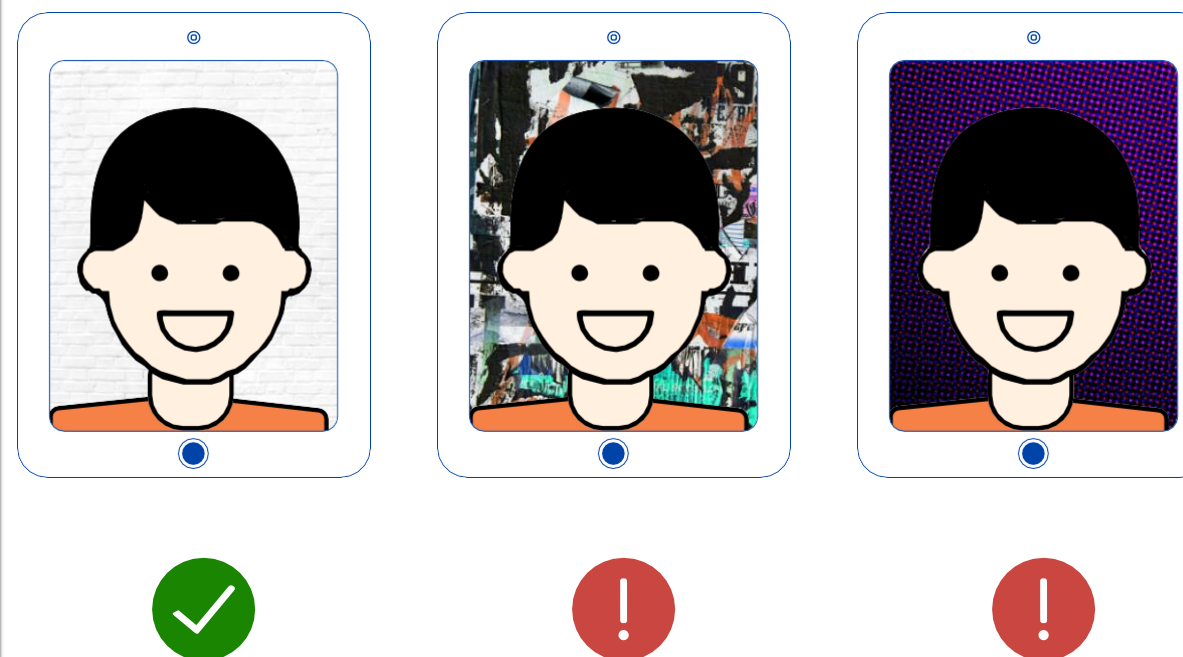
Pon a tu cliente en el centro de la acción

Ayuda a tu cliente a ubicar su rostro y dile que siga las instrucciones.



Un buen fondo no compite contigo

Elige una pared lisa. Nada de letreros o cuadros robando la atención.



Fotografía





Instructivo 4.1 – Compra en el aliado

Crediconvenio

¡Oferta!

Aprobación

Banco de Bogotá 



LTE 9:41 100%

PASO DE 1 A 7

Hola Cristina, has ingresado a nuestro aliado:

 **Incolmotos Yamaha**
Portal 80

Correo electrónico

@

Fecha de nacimiento

Día Mes Año

Lugar de nacimiento

Ingresar nombre del lugar

Día Mes Año

Lugar de expedición de documento

Ingresar nombre del lugar

Género

Seleccionar

¿Cuál es tu ocupación?

Asalariado
Con contrato laboral

Independiente
Actividad sin contrato

Pensionado
Jubilado de actividades

Continuar >

Menú principal



02.

Datos personales

- ✓ Una vez se **valide la identidad del cliente** en la tienda aliada, el cliente podrá **iniciar la solicitud del crédito**.
- Se presentará una pantalla que nos indica a que aliado ingresamos (Ej: Incolmotos Yamaha). **El cliente debe diligenciar los datos básicos** que sean necesarios para **continuar con el proceso**.
- Una vez completados se habilitara el botón **"Continuar"**.



Ana, tienes un crédito aprobado y respaldado por el FGA para tu compra en Incolmotos Yamaha

[Conocer condiciones >](#)

Cupo aprobado

\$15.000.000

Tasa fija mensual: 1.9% NMV



¿Cuánto dinero necesitas para tu compra?

\$ 0

Mínimo \$400.000 - Máximo \$15.000.000



Fondo de Garantías

Conozcamos el FGA

FGA
FONDO DE GARANTÍAS

¿Qué es?

Es un fondo que respalda el cumplimiento de la obligación; Ofrece 100% de cobertura sobre tu crédito y actúa como un fiador Institucional para personas naturales dependiendo del riesgo de tu crédito.



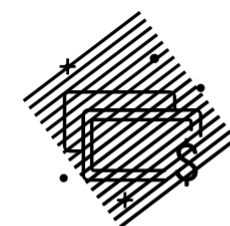
¿A quién aplica?

A clientes que su perfil representa un riesgo para el banco.



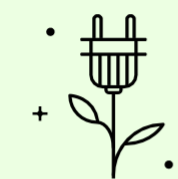
¿Cómo funciona?

Si el crédito es aprobado con FGA, se aplica una "fianza" que varía entre el 5% y el 18% del monto solicitado. Esta fianza se distribuye a lo largo del mismo plazo del crédito, sin generar intereses adicionales.



¿Cómo calcular el valor?

Se toma como base el valor del crédito + IVA del 19% (sobre la garantía) + 4x100 del FGA + IVA



Aliados del Banco de Bogotá

Aproximadamente el 60% de los créditos cuentan con FGA en nuestros aliados.

Te invitamos a ver los siguientes ejemplos sin FGA y con FGA...





PASO 2 DE 7

Ana, tienes un crédito aprobado y respaldado por el FGA para tu compra en Incolmotos Yamaha

Tu crédito requiere un seguro de vida
Puedes adquirirlo en este proceso digital o puedes llevar la póliza de tu preferencia y hacer el trámite en una oficina (endoso).
[Conocer condiciones >](#)

Cupo aprobado
\$15.000.000
Tasa fija mensual: 1.9% NMV

¿Cuánto dinero necesitas para tu compra?

\$ 0

Valor total del crédito con FGA
\$15.845.700

Valor total FGA: \$845.700.⁰⁰

Garantía FGA: \$707.517.⁰⁰

IVA 19% sobre FGA: \$134.428.⁰⁰

4x1000 del FGA: \$3.368.⁰⁰

El valor del 4x1000 del FGA es calculado sobre el valor de la garantía + IVA

i ¿Qué es el Fondo de Garantías (FGA) y cómo respalda tu crédito?
El FGA actúa como fiador y te ofrece una garantía para que te aprueben/otorguen tu crédito.
[Conocer más](#)

Aceptar y continuar

Ej: Con FGA

02. **Aprobación**

Se muestra al cliente el cupo máximo aprobado y sus condiciones para acceder al crédito.
(Con o sin FGA)

Quando la aprobación es con FGA, se muestra el valor completo del crédito CON FGA y el detalle discriminado.



FGA



PASO 2 DE 7

Ana, tienes un crédito aprobado para tu compra en Incolmotos Yamaha

Tu crédito requiere un seguro de vida
Puedes adquirirlo en este proceso digital o puedes llevar la póliza de tu preferencia y hacer el trámite en una oficina (endoso).
[Conocer condiciones >](#)

Cupo aprobado
\$15.000.000
Tasa fija mensual: 1.9% NMV

¿Cuánto dinero necesitas para tu compra?

\$ 0

Mínimo \$400.000 - Máximo \$15.000.000

aprobado para tu compra en Incolmotos Yamaha

Tu crédito requiere un seguro de vida

Puedes adquirirlo en este proceso digital o puedes llevar la póliza de tu preferencia y hacer el trámite en una oficina (endoso).

[Conocer condiciones >](#)

Cupo aprobado

\$15.000.000

Tasa fija mensual: 1.9% NMV



¿Cuánto dinero necesitas para tu compra?

\$ 950.000

Mínimo \$400.000 - Máximo \$15.000.000

Aceptar y continuar

Ej: Sin FGA



02.

Aprobación

Se muestra al cliente el cupo máximo aprobado (Ej: \$10.000.000) y sus condiciones para acceder al crédito.
(Con o sin FGA)

FGA



Seguros

Los seguros funcionan como una **garantía para el Banco**, pues se debe asegurar que el crédito será pagado por el solicitante, a pesar de las posibles circunstancias inesperadas que pudieran surgir.

De acuerdo a lo anterior, el **Banco de Bogotá tiene como requisito establecido al deudor**, adquirir algunos seguros **para otorgar los distintos tipos de créditos** ofrecidos actualmente.



 LLÉVATELO
DEUNA



Ana, tienes un crédito
aprobado para tu compra en
Incolmotos Yamaha



Tu crédito requiere un seguro de vida

Puedes adquirirlo en este proceso digital
o puedes llevar la póliza de tu preferencia
y hacer el trámite en una oficina
(endoso).

[Conocer condiciones >](#)

Cupo aprobado

\$15.000.000

Tasa fija mensual: 1.9% NMV



¿Cuánto dinero necesitas para tu compra?

\$ 0

Mínimo \$400.000 - Máximo \$15.000.000

Aceptar y continuar



El cliente podrá **visualizar el valor del seguro de vida deudor** en el resumen del crédito.

Seguro de vida deudor Conozcamos más



¿Qué es?

Es un seguro que brinda **protección financiera y estabilidad al asegurado y a sus beneficiarios**, en circunstancias inesperadas como la **muerte del asegurado, una incapacidad total o permanente y /o una enfermedad grave** (según la póliza).

Este seguro brinda **tranquilidad al cubrir la deuda con el Banco** y que ésta no sea heredada por los familiares.



¿Qué protege el seguro de vida ?

- **Muerte por cualquier causa:** Natural, accidental, homicidio, suicidio, VIH y desaparición forzosa.
- **Incapacidad total y permanente:** Como consecuencia de una lesión o enfermedad.
- **Enfermedades graves:** Diagnóstico de alguna enfermedad como cáncer, infarto al miocardio, insuficiencia renal, esclerosis múltiple, accidente cerebro vascular definitivo, afección de arteria que exija cirugía, gran quemado, enfermedad de Alzheimer y Parkinson.

¿Cómo se cobra al cliente un seguro de vida?

Los Seguros se cobran a través del producto financiero con periodicidad mensual de acuerdo con las condiciones de la póliza

Cuál es la aseguradora que protege estos riesgos

Seguros Alfa S.A.





Selecciona la cuota aproximada

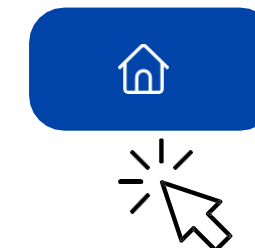
\$179.222	por 72 meses	☐
\$196.530	por 60 meses	☐
\$223.594	por 48 meses	☒
\$270.239	por 36 meses	☐
\$365.918	por 24 meses	☐
\$657.859	por 12 meses	☐
\$1.245.467	por 6 meses	☐

\$365.918	por 24 meses	☐
\$657.859	por 12 meses	☐
\$1.245.467	por 6 meses	☐

¿Cuándo quieres pagar tu cuota?

Inicio de mes Aproximado al día 5 Septiembre	☒
Mitad de mes Aproximado al día 20 Septiembre	☐

Aceptar y continuar



02.

Cuota y plazos

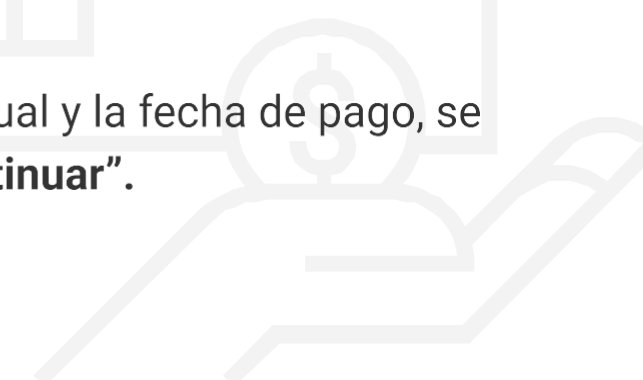
- ✓ Una vez definido el valor total del crédito (Compra aliado), **el valor aproximado de la cuota se actualizará.**
- 📅 El cliente podrá visualizar el **plazo y cuota mensual** aproximada que más se ajuste a su presupuesto.
- 📅 **¡Novedad!** Ahora los clientes podrán visualizar el mes y fecha de pago aproximada.

i Las **opciones de fecha de pago se organizarán** de acuerdo con los **30 días calendario** necesarios para la generación de la **primera cuota del crédito.**

📅 **Inicio de mes: 1 al 5**

📅 **Mitad de mes: 15 al 20**

Una vez seleccione la cuota mensual y la fecha de pago, se habilitará el botón: **“Aceptar y continuar”**.



Resumen de tu crédito

Valor total del crédito con FGA
\$8.425.410

Valor total FGA: \$475.410⁰⁰

Garantía FGA: \$397.500⁰⁰

IVA 19% sobre FGA: \$75.525⁰⁰

4x1000 del FGA: \$1.892⁰⁰

El valor del 4x1000 del FGA es calculado sobre el valor de la garantía + IVA

i Recuerda que el FGA se difiere en el mismo número de cuotas mensuales que elijas.

He leído y entiendo el cobro del FGA. ☒

Aceptar y continuar

Ej compra:
\$7.950.000

02.

Aceptación FGA

- ✓ En el resumen de FGA se actualiza el valor total, en el ejemplo **\$7.950.000** da un total de **\$8.425.410** incluyendo el valor de FGA (\$475.410)
- ☒ Para continuar el cliente debe marcar el check aceptación de FGA y se habilitará el botón: **"Aceptar y continuar"**.



Opcional



PASO 1 DE 2

¿Cuáles son tus datos financieros?

Total ingresos mensuales

\$ 0.0

Total gastos mensuales

\$ 0.0

Valor de bienes

\$ 0.0

Valor de deudas

\$ 0.0

Confirmar >

PASO 2 DE 2

¿Dónde vives?

Ciudad

Ingresa una ciudad

Dirección

Selecciona

Ej. 12 # 24D - 23

Información adicional (Opcional)

Selecciona

Torre / Bloque / Edificio / Interior / Otros

Ej: 1611

Selecciona

Apartamento / Oficina / Otros

Menú principal



02.

Datos financieros y residencia

Datos financieros



Se solicitarán los datos faltantes, pueden ser **1, 2, 3 o todos** los campos como en la imagen de ejemplo. **Si no se requieren, no se mostrará esta pantalla.**

Datos de residencia



Siempre se solicitará incluir la dirección, en el caso de que el cliente desee **Desembolso Mixto** y que se vaya a crear una **Cuenta de Ahorros**, a esta **dirección registrada** podría llegar la tarjeta débito de la cuenta, **si así lo desea el cliente.**

Desembolso Mixto > Datos residencia > Envío de tarjeta débito



Instructivo 4.1 – Compra en el aliado **Crediconvenio**

¡A un paso de tenerlo!

Documentos

Banco de Bogotá 



PASO 5 DE 7

Lee y acepta las siguientes condiciones de tu crédito

Condiciones obligatorias

 Pagaré >

 Carta instrucciones >

 Seguro de vida deudor contratado por el Banco de Bogotá. >

 Contrato Fondo de Garantías - FGA >

 Declaro que mis recursos son legales y los obtengo de mi actividad económica u ocupación.

Pago impuestos en un país diferente a Colombia y he leído y acepto el documento ☐

[Certificación FATCA-CRS >](#)

Información sobre tu crédito con FGA

 Deberás pagar el monto total de la deuda incluyendo el valor de la cobertura (FGA) durante el plazo elegido.

 El valor por FGA no cambiará si pagas el crédito de forma anticipada.

 Los intereses son calculados teniendo en cuenta el valor total de la deuda incluyendo el valor por FGA.

 El Banco de Bogotá y el Fondo de Garantías FGA realizarán los cobros y reportes a centrales de riesgo en caso de incumplimiento en el pago.

Aceptar y continuar

Ej: Con FGA



03.

Documentos

Experiencia con Fondo de Garantías - FGA

 Posterior a los **datos de residencia/finanzas**, se visualizará las **condiciones del crédito**.

 Se incluye una autorización del **desembolso a la cuenta del aliado**.

En la experiencia de crédito FGA, el cliente visualizará el “**Contrato de Fondo de Garantías**” y también una **sección informativa del crédito sobre el FGA**.

 Para continuar el cliente debe marcar el check: **“He leído y acepto los documentos y condiciones”**
Se habilitará el botón: **“Aceptar y continuar”**.



Ej: Sin FGA

B

Bogotá.

Declaro que mis recursos son
legales y los obtengo de mi
actividad económica u ocupación.

Acepto la transferencia directa del
valor de mi crédito a la cuenta del
aliado para financiar mi compra.

He leído y acepto los documentos y
condiciones

Condiciones opcionales

Pago impuestos en un país
diferente a Colombia y he leído y
acepto el documento

[Certificación FATCA-CRS](#)

Declaro que mis recursos son
legales y los obtengo de mi
actividad económica u ocupación.

Acepto la transferencia directa del
valor de mi crédito a la cuenta del
aliado para financiar mi compra.

He leído y acepto los documentos y
condiciones

Condiciones opcionales

Pago impuestos en un país
diferente a Colombia y he leído y
acepto el documento

[Certificación FATCA-CRS](#)

Aceptar y continuar

Ej: Sin FGA



03.

Documentos

Experiencia sin Fondo de Garantías - FGA

B

Posterior a los **datos de residencia/finanzas**, se visualizará las **condiciones del crédito**.

i

Se incluye una autorización del desembolso a la cuenta del aliado.

✓

Para continuar el cliente debe marcar el check:

"He leído y acepto los documentos y condiciones"

Se habilitará el botón: **"Aceptar y continuar"**.



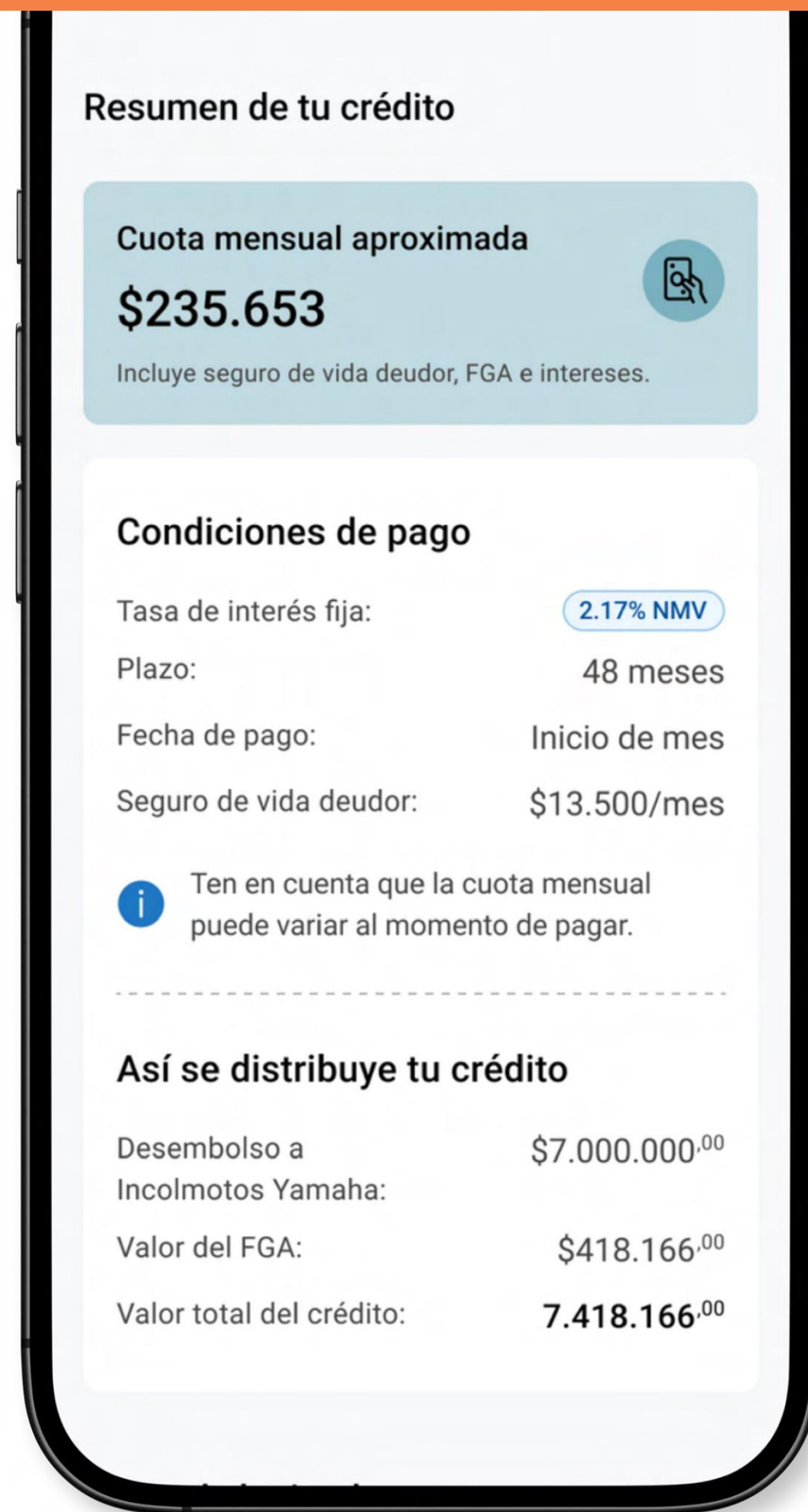
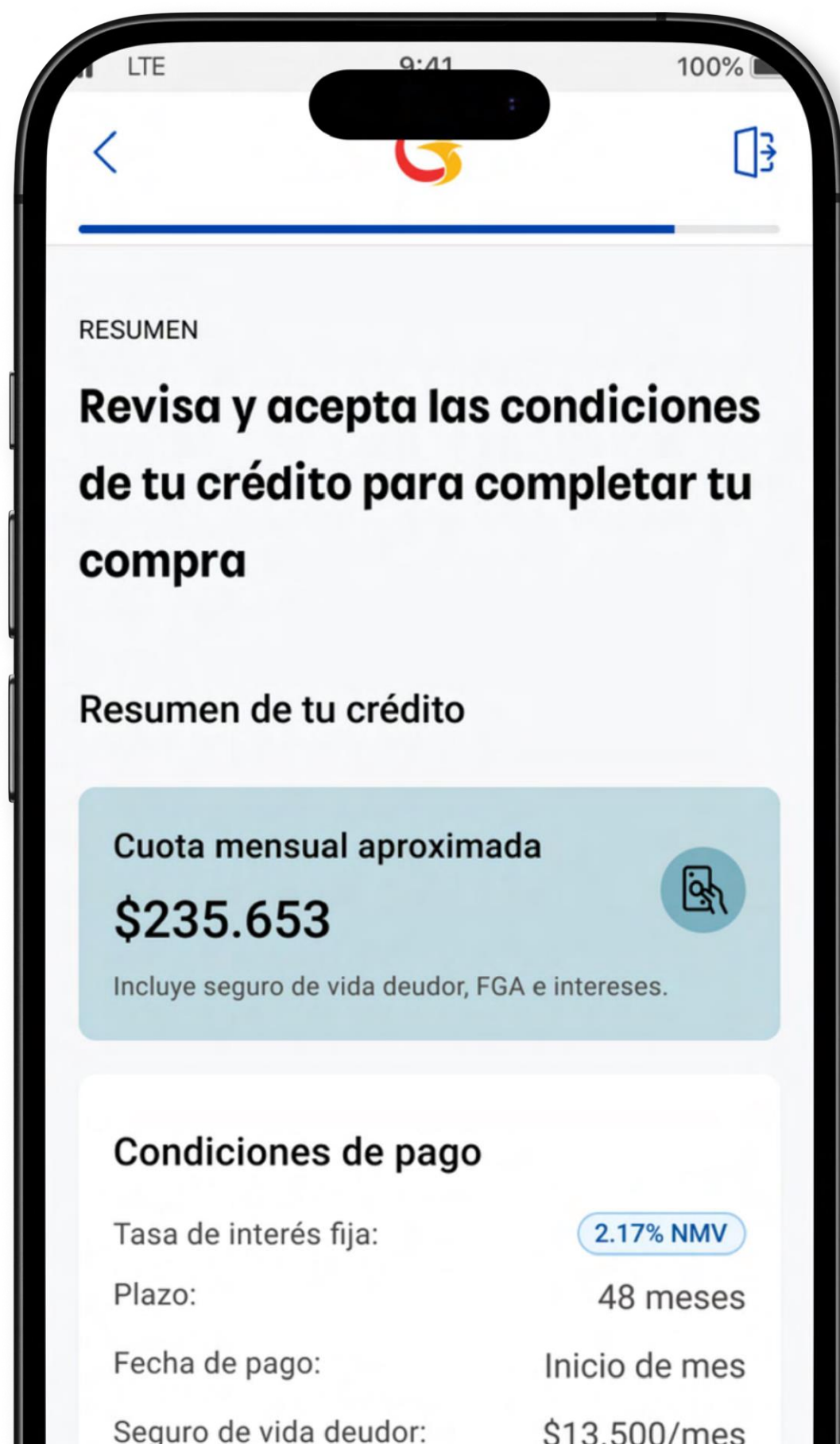
Instructivo 4.1 – Compra en el aliado

Crediconvenio

¡Último paso!

Resumen

Banco de Bogotá 



Ej: Con FGA

04.

Resumen crédito

La **nueva experiencia de resumen de crédito** ofrece una visualización **más clara y detallada** de la información del cliente, donde se visualiza la **cuota mensual aproximada** junto con los conceptos asociados al crédito, según el perfil del cliente.

En esta nueva experiencia, muestra las condiciones principales del crédito, incluyendo:

- **Tasa de interés fija (NMV):** Nominal mes vencido.
- **Plazo de pago:** Tiempo acordado para la cancelación del crédito.
- **Fecha de pago:** Periodicidad del vencimiento (inicio de mes).
- **Seguro de vida del deudor:** Monto mensual correspondiente.

Además, se presenta una sección con la distribución del crédito, especificando:

- **Desembolso al aliado:** Ejemplo: Incolmotos Yamaha.
- **Valor del FGA:** (Fondo de Garantías).
- **Valor total del crédito.**





El cliente tiene la opción de **adquirir el seguro voluntario** o **continuar sin seguro**, según su preferencia. (Cuota mensual)



PASO 6 DE 7

Revisa y acepta las condiciones de tu crédito para completar tu compra

¿Quieres agregar un seguro de cuota protegida para garantizar el pago tu cuota mensual?

Agregar seguro cuota protegida

Asegura tu pago en caso de desempleo, enfermedades graves o incapacidad temporal.

Valor mensual del seguro: \$11.000⁰⁰

Conocer detalles >

Continuar sin seguro

Valor del crédito sin seguro: \$7.000.000⁰⁰

Resumen de tu crédito

Cuota mensual aproximada

\$246.653

Incluye seguro de vida deudor, cuota protegida e intereses.



Condiciones de pago

Tasa de interés fija: **2.17% NMV**

Plazo: 48 meses

Fecha de pago: Inicio de mes

Seguro de vida deudor: \$13.500/mes

Seguro cuota protegida: \$11.000/mes

i Ten en cuenta que la cuota mensual puede variar al momento de pagar.

Así se distribuye tu crédito

Desembolso a Incolmotos Yamaha: \$7.000.000⁰⁰

Valor total seguro cuota protegida: \$528.000⁰⁰

Valor total del crédito: **\$7.528.000⁰⁰**

Ej: Sin FGA



04.

Resumen crédito

En este escenario, si el crédito no incluye el FGA, se presenta la opción de adquirir un **seguro voluntario de cuota protegida**. Este seguro ofrece protección en caso de **desempleo, enfermedades graves o incapacidad temporal**.

Condiciones principales del crédito:

- **Tasa de interés fija (NMV):** Nominal mes vencido.
- **Plazo de pago:** Tiempo acordado para la cancelación del crédito.
- **Fecha de pago:** Periodicidad del vencimiento (inicio de mes).
- **Seguro de vida del deudor:** Monto mensual correspondiente.
- **Seguro de cuota protegida (opcional):** Monto mensual adicional para garantizar el pago del crédito en caso de desempleo, incapacidad o enfermedades graves.

Distribución del crédito:

- **Desembolso al aliado:** Ejemplo: Incolmotos Yamaha.
- **Valor del seguro voluntario:** (Si aplica) Monto correspondiente al Seguro de Cuota Protegida.
- **Valor total del crédito:** Cálculo incluyendo o excluyendo el seguro voluntario



Valor total del crédito: \$7.528.000^{.00}

Datos de la tienda

Ingresa la siguiente información.



Incolmos Yamaha

Celular autorizado de Incolmos Yamaha

311 987 6543

Si recibiste ayuda, selecciona quién te asesoró durante la solicitud del crédito:

Asesor: Incolmos Yamaha

☐

Asesor: Banco de Bogotá

☐

Continuar



Incolmos Yamaha

Celular autorizado de Incolmos Yamaha

311 987 6543

Si recibiste ayuda, selecciona quién te asesoró durante la solicitud del crédito:

Asesor: Incolmos Yamaha



Escribe el número de identificación del asesor

123456789

Asesor: Banco de Bogotá



Escribe el número de identificación del asesor

987654321

04.

Resumen crédito



Se incluye en esta sección de **datos de la tienda**, El cliente debe ingresar el número del **celular autorizado del aliado** para recibir el SMS (mensaje de texto) que tiene el código de **verificación para aceptar las condiciones del crédito**.



Si el cliente recibió **asesoría personalizada** por parte del **aliado y/ o por parte del Banco de Bogotá** el cliente podrá ingresar el número de identificación.



Una vez registrada el **celular de la tienda**, el usuario recibirá un **mensaje de texto SMS** al celular registrado, el cual contiene el **código de verificación**.



El SMS puede **tardar unos segundos** dependiendo del operador.

✓ Enviamos un mensaje de texto a tu celular con el código de verificación. Lo recibirás en breve, según tu operador. ✕

Resumen de tu crédito

Cuota mensual aproximada

\$225.424

Incluye seguro de vida deudor e intereses.



Condiciones de pago

Tasa de interés fija:

2.17% NMV

Plazo:

48 meses

Fecha de pago:

Inicio de mes



Aceptación de condiciones del crédito

En esta sección el usuario debe ingresar del código de verificación para aceptar el desembolso con las condiciones del crédito según el perfil.



Recomendación: El cliente debe tener control del dispositivo para la aceptación

Ejemplo: Solicitud de crédito + Seguro de vida Deudor.

987654321

Ingresa el código de verificación

Acepta la creación de tu Crediconvenio (crédito libre destino) y Seguro Vida Deudor, con el código de verificación que enviamos a tu celular registrado, terminado en ****823.

1

2

3

4

5

6

Aceptar y transferir

No me llegó el código

"No recibí el SMS"



El cliente podrá solicitar un código por llamada, correo o reenvío del SMS dando clic en:

"No me llegó el código".



Con la información diligenciada, se habilitará el botón de **"Aceptar y transferir"**.

Aceptar y transferir

No me llegó el código

Selecciona una opción para el envío del código:



Llamada

Recomendados

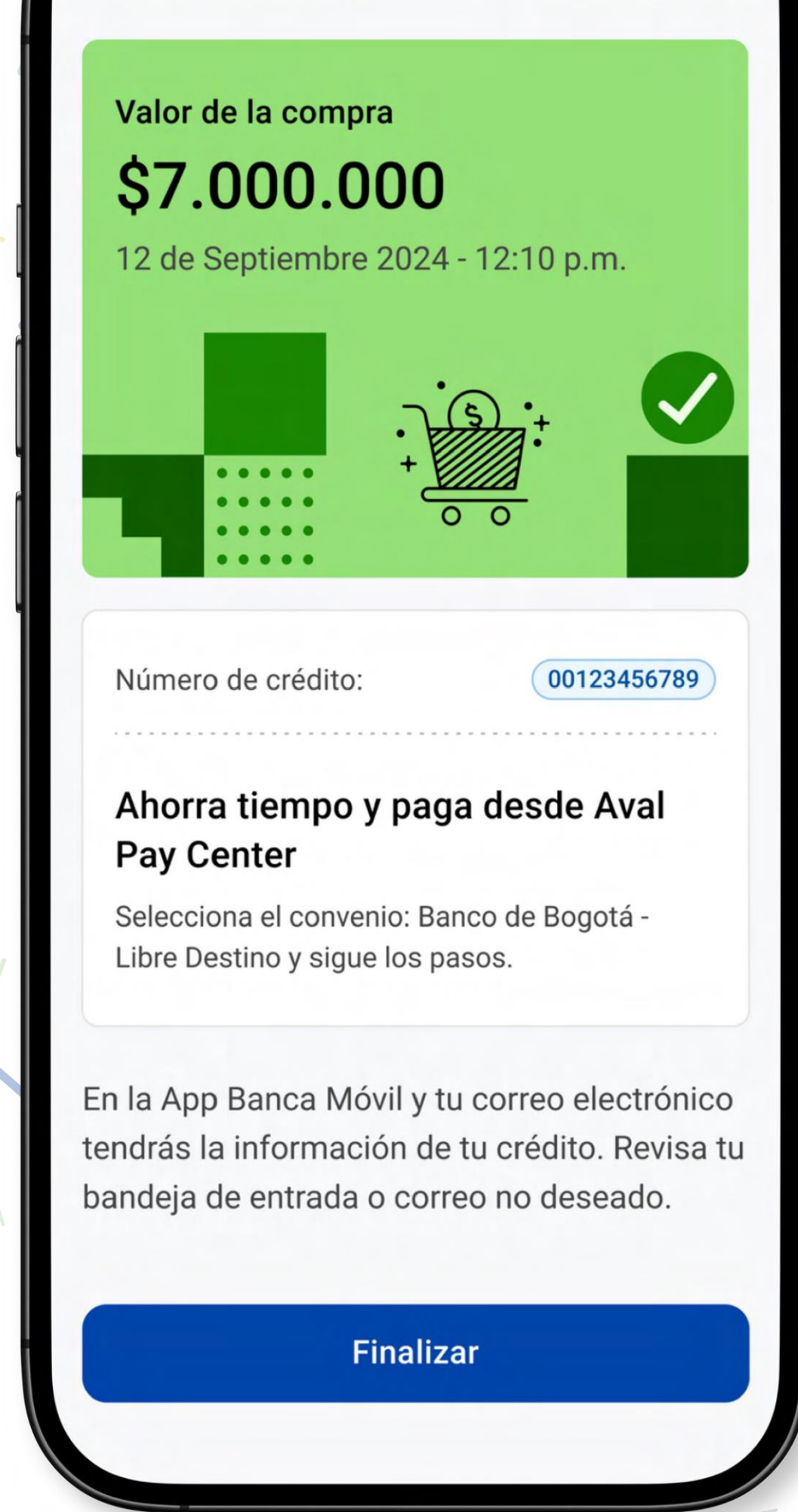
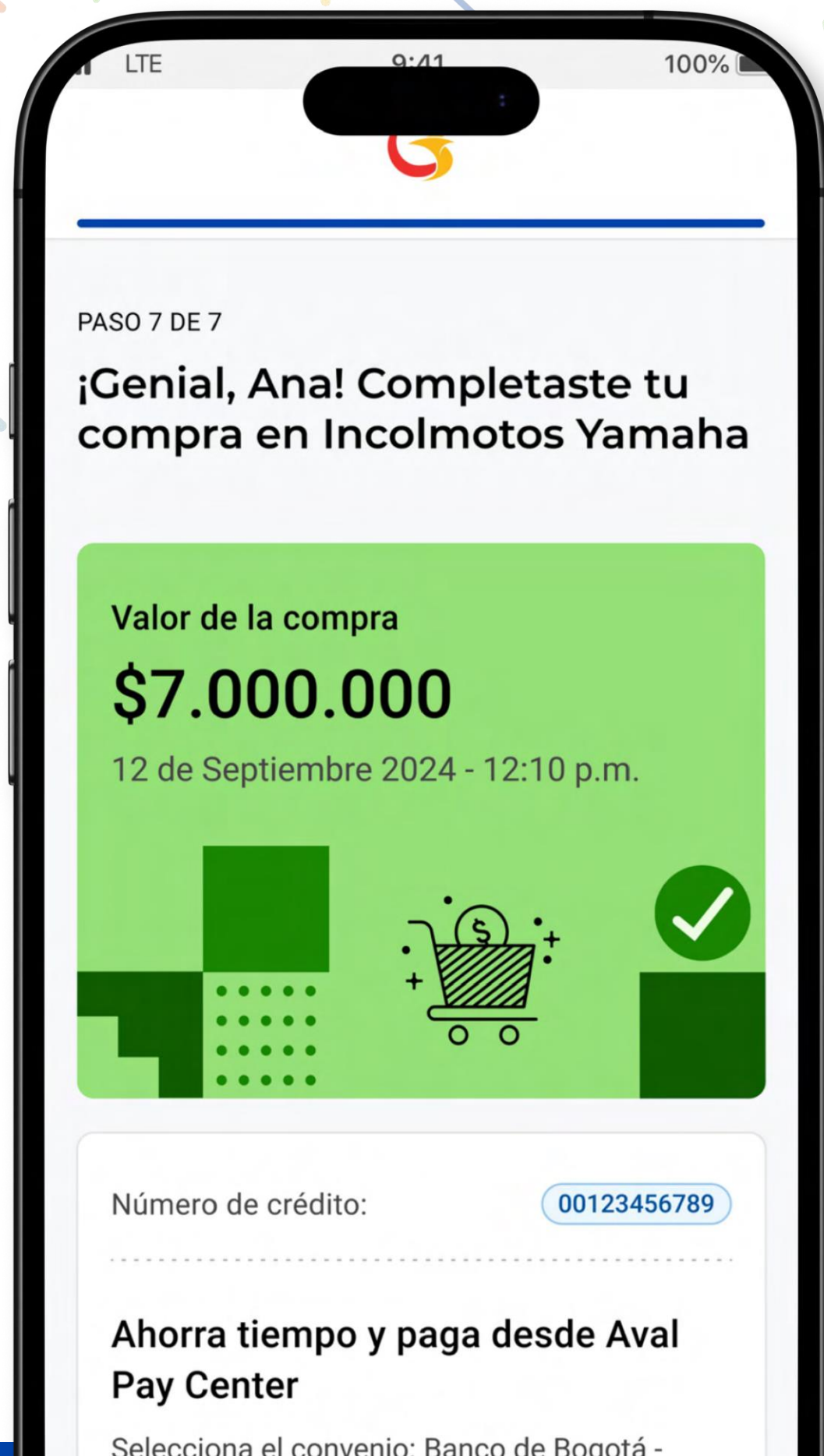


Correo electrónico



Reenviar mensaje de texto





04.

Pantalla desembolso

¡Conoce el número de crédito!

Ahora el cliente podrá visualizar el número de crédito en la pantalla de desembolso (También se envía vía SMS y correo electrónico).

Resumen de desembolso

En esta pantalla podremos encontrar el resumen del crédito. Monto de compra final + Fecha y hora.

Canales de pago digitales

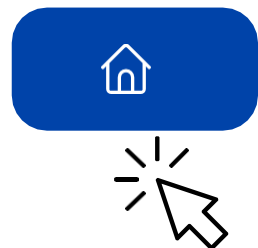
El cliente podrá visualizar la promoción del canal de pagos digitales Aval Pay Center

- Convenio Banco de Bogotá - Libre Destino



Si el cliente tiene Cuenta de Ahorros con el Banco de Bogotá podrá realizar pagos por la App Banca Móvil y Banca Virtual





Cuéntanos tu experiencia

¿Cual es tu nivel de satisfacción con el proceso de solicitud de tu Crediconvenio?

1 2 3 4 5

Muy insatisfecho Muy satisfecho

Continuar

32% al 43%
responden encuesta

Últimos 4 meses

Cuéntanos tu experiencia

¿Consideras que el esfuerzo requerido para solicitar el Crediconvenio cumplió con tus expectativas ?

1 2 3 4 5

Muy en desacuerdo Totalmente de acuerdo

Continuar

Meta:
50%

Cuéntanos tu experiencia

¡Gracias por tus respuestas!

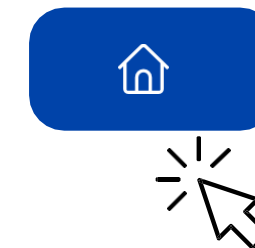
Tu opinión es muy importante para nosotros.

Encuesta para cliente

Satisfacción y esfuerzo

Al finalizar la solicitud, se visualizarán dos preguntas para el cliente.
Pantalla final: Desembolso

Es importante que los clientes califiquen la experiencia que tuvieron durante la solicitud, pues **permite recolectar información de valor que ayudará a mejorar el producto.**



Correo Aliado

¡FELICITACIONES!

Acabas de realizar una venta

Detalles de tu venta

Cédula del cliente

32.876.139

Número del crédito

xxxx14563780

Nombre del cliente

Ana María Ortiz Solano

Celular del cliente

3017895763

Dirección del cliente

Cll 25 # 68b-12

Cédula del vendedor

45.654.183

Valor de la venta

\$4.000.000

Número de cuenta

xxxxxx2471

Estimado cliente, contamos con la Defensoría del Consumidor Financiero la cual podrás contactar a través del correo electrónico defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com.co. Si estás interesado en conocer otros medios de contacto, nombre del Defensor principal y suplente, así como toda la información relacionada con sus funciones deberás ingresar a www.bancodebogota.com/defensordelconsumidor.



Ver tutoriales de canales >



9:41



Banco de Bogotá >

Banco de Bogota: Realizamos desembolso a la cuenta ***471 con nro de credito ***4563780 para cliente con C.C. 32876139 por \$4.000.000.



iMessage

"The"

the

to

q

w

e

r

t

y

u

i

o

p

a

s

d

f

g

h

j

k

l

z

x

c

v

b

n

m

ABC

return



SMS Aliado

04.

Notificaciones Aliado

Confirmación de compra



El Aliado recibe un correo y mensaje de texto (SMS) con la información del desembolso realizado a la cuenta, así como información del cliente.



Correo
Cliente

Describirte aquí Ver online

 **bancodebogota.com**  **Grupo AVAL**

Zona segura: \$ (NAME)
Nº de identificación terminado en: \$ (CUSTOMER_ID)

¡FELICITACIONES!
Este es el crédito de tu compra con nuestro aliado

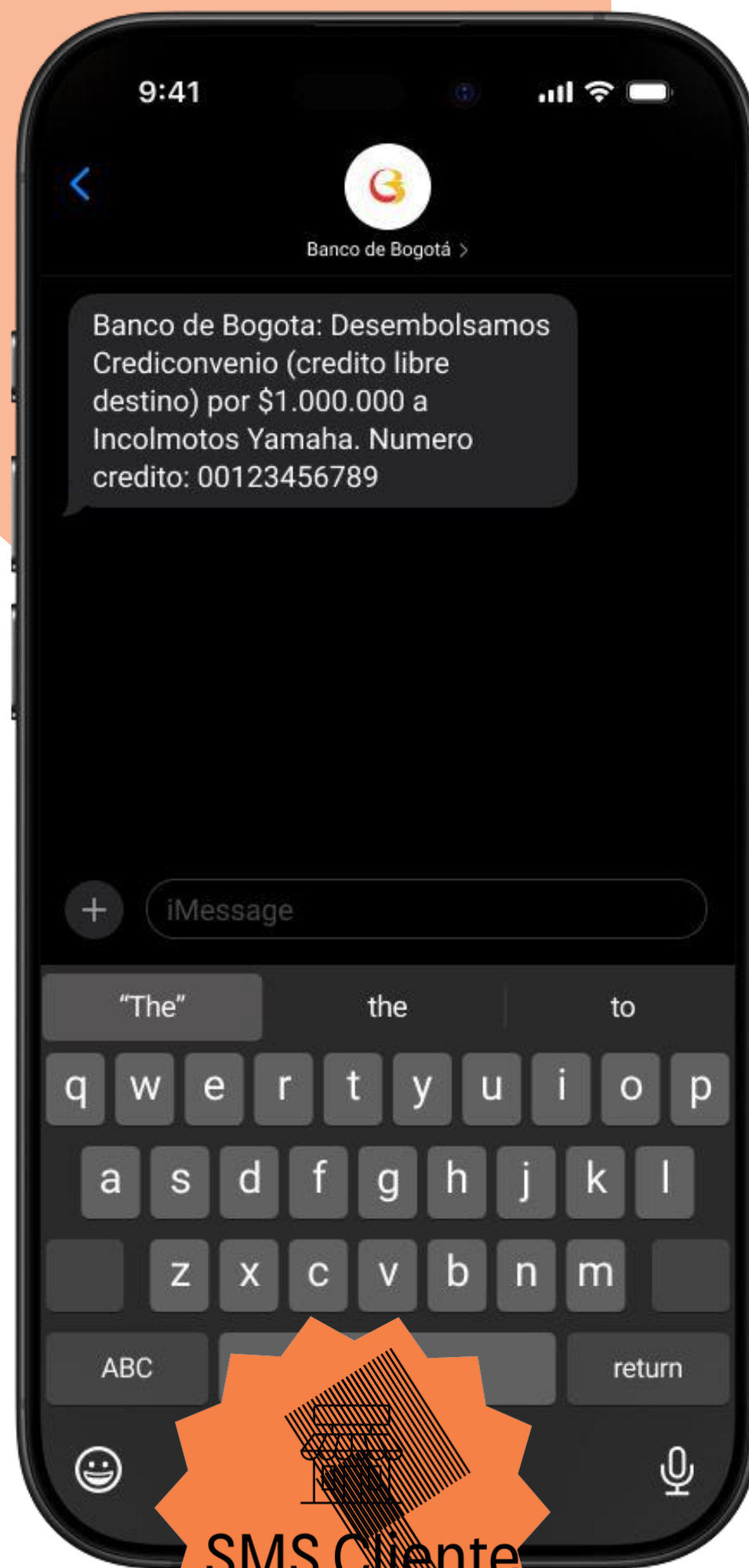


Hola, Juan Fernando

¡Buenas noticias!
Tu Crediconvenio del Banco de Bogotá que adquiriste con nuestro Aliado **Incolmotos Yamaha**, ya fue desembolsado.

Detalles de tu crédito	
Valor desembolsado*	Número del crédito
\$1.000.000	00123456780
*El monto solicitado se desembolsa directamente al aliado donde realizaste la solicitud.	
Cuota mensual aprox.	Plazo del crédito
\$254.000	24 meses
Tasa fija mensual	Pago de tu cuota
1.9% N.M.V*	Mitad del mes
*Nominal mes vencido	

Usa tu número de crédito para pagar en nuestros canales digitales desde donde quieras.



SMS
Cliente



04.

Notificaciones Cliente

Confirmación de compra



El cliente recibirá un correo electrónico con la información sobre su crédito obtenido en la tienda aliada.

Resumen de crédito



Este incluye información sobre el desembolso a la tienda.

Además, se detallarán los **términos acordados**, como el **plazo** y la **fecha de pago**, que fueron seleccionados durante el proceso.



En este correo, se envía al **cliente el número completo del crédito** con el cual podrá realizar el pago de su cuota por los diferentes canales. Ejemplo: Aval Pay Center, Corresponsales Bancarios y/o Oficinas.

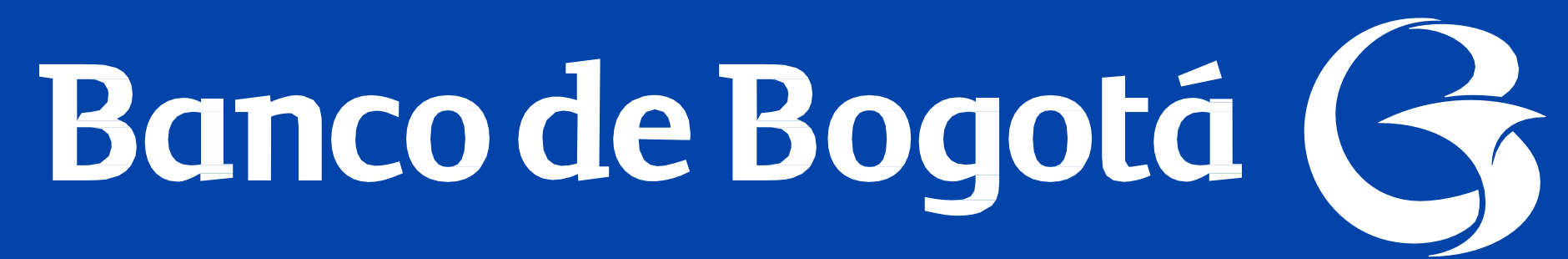


¡Estamos para ti!

Si tienes alguna duda, no dudes en contactar a tu coordinador comercial asignado.

Barrancabermeja Cartagena Santa Marta Neiva Valledupar
Bucaramanga Montería Medellín Barranquilla Armenia Florencia
Chía Cali Cúcuta
Bogotá Villavicencio Popayán Cartago Pereira Sincelejo Pasto





Crediconvenio

Aliados