



500 - 07

Caldas, Antioquia, 31 de marzo de 2025

Señor

**Nombre:** No registra

Dirección de residencia: No registra

Correo electrónico: No registra

Teléfono: 3504640763

Caldas, Antioquia

Asunto: Respuesta PQRS 202503008529

Cordial saludo

En atención, a la solicitud con radicado de referencia de fecha 2025/03/17; que correspondió por reparto a la Inspección Primera de Policía, se le informa al peticionario, que una vez analizado su escrito, este carece de los datos suficientes, para tramitar su queja, como son direcciones de la afectada y el presunto agresor o números telefónicos, lo cual entorpece el ejercicio de nuestra función, adicional a que esto nos imposibilita realizar un enlace directo con la señora Claudia Montoya Montoya, y brindarle una asesoría en cuanto al tema objeto de queja, pues se desconoce si el agresor es pareja o no de la señora Montoya, lo cual implicaría la falta de competencia de este despacho, pues si las agresiones se surte en el marco de *violencia intrafamiliar* este asunto sería de competencia de la Comisaría de Familia del Municipio de Caldas, y/o la Fiscalía General de la Nación en caso que la agresión pueda ser catalogada como punible.

Así las cosas, en esta ocasión, lamentamos informarle que no podemos tramitar su solicitud por las razones expuestas en este escrito.

En todo caso, si usted es nuevamente testigo de las presuntas agresiones le solicitamos comunicarse directamente con la línea 123 de la Policía Nacional o su cuadrante para que se imponga las medidas correctivas del caso.



20250402151044132334

Comunicaciones Oficiales despachadas  
bril 02, 2025 15:10

Radicado 20252002334





### Con autoridad y orden, pensamos en tu tranquilidad.

Ante cualquier emergencia y en el sector que te encuentres  
**Llama al 123**

Para reportar actividades delictivas al Gaula  
**Llama al 165**

#### Números de la Policía:

- Cuadrante 5-1:** 312 742 43 51  
(Sector de Andalucía)
- Cuadrante 5-2:** 312 720 83 41  
(Sector Primavera y Poaje)
- Cuadrante 5-3:** 312 721 70 21  
(Sector Inmaculada)
- Cuadrante 5-4:** 316 481 54 74  
(Sector Bancario y Comercio)

**¡Estamos aquí para garantizar tu seguridad!**



Atentamente,

**Juan Carlos Gualguan Estrada**  
Inspector Primero de Policía de Caldas  
Secretaría de Seguridad y Convivencia

	Nombres Completos	Cargo	Firma	Fecha
Proyectó:	Juan Carlos Gualguan Estrada	Inspector Primero de Policía		31-03-2025
Revisó:	Juan Carlos Gualguan Estrada	Inspector Primero de Policía		31-03-2025
Aprobó:	Juan Carlos Gualguan Estrada	Inspector Primero de Policía		31-03-2025