

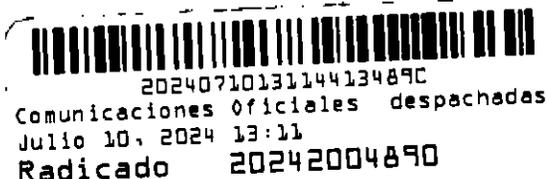


Alcaldía de  
Caldas

900 - 07

Caldas Antioquia, 09/07/2024

Señora,  
María Trinidad  
Cr 50 # 133 28  
Mariatrinidad205@gmail.com  
Telefono 3245141221  
Caldas, Antioquia



Asunto: Respuesta PQRSDF Radicado 202406003416

Reciba un cordial saludo,

De acuerdo con su solicitud donde manifiesta: "CORDIAL SALUDOS. El motivo de esta PQR direccionada a la secretaria de SALUD del municipio. Debido a que en el restaurante AJEDREZ PIZZA ubicada en el carrusel ocurre inconsistencia con la elaboración de sus productos de la semana pasada fui en compañía de mi familia y en la pizza nos salió una cucaracha del salón donde están las mesas se puede observar el desaseo y las malas prácticas que tienen al momento de elaborar los productos les agradeceríamos una visita de sanidad a ese local. Ya que se le hizo la observación al dueño y el decir de él es que en la secretaría son amigos de él y no lo pueden tocar. Les agradecería prudencia con esta información y manejarlo de manera anónima de ser posible feliz tarde esperamos su ayuda

**Primero:** Personal de la Secretaría de Salud, Área Salud Ambiental, realizó visita de inspección ocular, a la dirección calle 132 sur # 51-62 el día 9 de julio del año 2024.

Se realiza inspección sanitaria del establecimiento donde se evidencian hallazgos que se deben ajustar para el cumplimiento de la norma, sin embargo dentro de estos hallazgos no se evidenciaron plagas.

**Segundo:** Desde Secretaria de Salud- Salud Ambiental damos respuesta mediante visita de Inspección y vigilancia por PQRSDF, dando como resultado que el establecimiento debe mejorar las condiciones sanitarias para el correcto funcionamiento y prestación del servicio con enfoca de riesgo para establecimiento de preparación de alimentos.

**Tercero:** Se realiza socialización con la persona encargada del establecimiento el cual realizará ajustes de hallazgos y dar cumplimiento a la norma y a la salud pública.

**Cuarto:** La apersona encargada se muestra interesada en mejorar los hallazgos y solicitar una nueva visita sanitaria mediante carta radicada, para mejorar su servicio y el porcentaje del concepto sanitario emitido el cual fue 70.5% favorable con requerimientos.



Alcaldía de  
Caldas



Registro Fotográfico



Atentamente,

*Beatriz Elena Jiménez López*  
Beatriz Elena Jiménez López  
Secretaria de Salud  
Secretaría de Salud

Anexo: 0 folios

	Nombres Completos	Cargo	Firma	Fecha
Proyectó	Johana María Carrera Graña	Contratista	<i>Johana</i>	9/30/2024
Revisó	Mariana Jiménez García	Contratista	<i>MJG</i>	9/30/2024
Aprobó	Beatriz Elena Jiménez López	Secretaria de Salud	<i>BEJL</i>	9/30/2024