



Alcaldía de
Caldas

1100 - 07

Caldas Antioquia, 07/02/2024

Señor(a)
Rosa Mira


Asunto: Respuesta a queja con radicado N° 202401000106

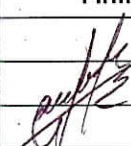
Cordial saludo,

Agradecemos su interés en realizar solicitudes, sugerencias y comentarios de manera respetuosa, su opinión y su caso nos ayuda a mejorar.

Ahora bien, respecto de la queja radicada a través de nuestra página web nos permitimos indicar que la administración municipal se encuentra trabajando en pro del mejoramiento continuo en todos los aspectos, es por ello que nos importa su caso y le informamos que desde la secretaria de movilidad de están ejecutando diversos proyectos de educación vial tanto para transmitirle a los ciudadanos como para capacitar adecuadamente a nuestros agentes de tránsito con el fin de que éstos ejerzan su función de la manera más apropiada y correcta posible en pro de los beneficios de todos los actores viales y de la comunidad. Igualmente le informamos que se procederá a hacer una introspección de lo que expone que le sucedió y se tomaran las medidas necesarias realizar una retroalimentación al personal y que se eviten los casos como el que usted expone.

Atentamente,


Diego Armando Ortiz Galindo
Secretario de Movilidad
Secretaría de Movilidad

	Nombres Completos	Cargo	Firma	Fecha
Proyectó:	Diego Armando Ortiz Galindo	Secretario de Movilidad		07/02/2024
Revisó:	Diego Armando Ortiz Galindo	Secretario de Movilidad		07/02/2024
Aprobó:	Diego Armando Ortiz Galindo	Secretario de Movilidad		07/02/2024