

SISBEN

Con el fin de actualizar la base de datos y mejorar el proceso de trámites, la Secretaría Local de Salud, elaboró unos formatos que permiten actualizar constantemente la información que a diario se recibe en la oficina del SISBEN. Para ello es importante conocer la siguiente información:

Recepción de documentos: las personas que por algún motivo no se encuentran en la base de datos del SISBEN o que llegan nuevas al Municipio, se les recibe la documentación con el fin de realizarle la respectiva encuesta acorde con la normatividad legal.

En el SISBEN, en los diferentes procesos se atienden diariamente aproximadamente entre 80 y 100 personas.

Atención al usuario: se estableció un horario de 7:30 a 11:00 a.m. y de 1:30 a 4:30 p.m, ya que es necesario buscar en el archivo las fichas físicas para hacer el registro correspondiente de cada una de las novedades recibidas y así poder actualizar la base de datos.

Se expiden oportunamente los carnés, cartas, certificados de nivel socioeconómico del SISBEN, de acuerdo con la necesidad particular del usuario y la normatividad vigente.

Para obtener mayor información ingrese en la página principal al link de Trámites